



**ПРАВИЛА  
ВЕДЕНИЯ  
БИЗНЕСА**

Европа • 2022

**4Life**<sup>™</sup>

# 4Life Европа

## История нашей компании в Европе

В 2007 г. 4Life открыла головное представительство в Барселоне (Испания). С тех пор мы открыли два дополнительных представительства – в Риме и Гамбурге.

Через эти представительства 4Life Europe привлекла тысячи Аффилиатов, осуществляющих распространение продукции 4Life и устанавливающих контакты с людьми по всей Европе.

## Связь с 4Life Europe

Информацию о нашей продукции, а также о том, как стать Приоритетным клиентом, можно получить в службе поддержки 4Life Europe для соответствующей страны:



## Контактная информация / служба поддержки

СТРАНА	EMAIL	ТЕЛЕФОН**	ВРЕМЯ РАБОТЫ**	ЯЗЫК ОБСЛУЖИВАНИЯ ***
Австрия	austria@4life.com	0800 802 959	9-17 hrs.	немецкий - Английский
Бельгия	belgium@4life.com	80026124	9-17 hrs.	Английский - французский
Болгария	bulgaria@4life.com	80030019	10-18 hrs.	Английский - Болгарский
Великобритания	unitedkingdom@4life.com	8000988676	8-16 hrs.	английский
Венгрия	hungary@4life.com	1800817396	9-17 hrs.	английский
Германия	germany@4life.com	8000004378	9-17 hrs.	немецкий - Английский испанский - Русский
Голландия	netherlands@4life.com	680088108	9-17 hrs.	английский
Греция	greece@4life.com	8008481223	10-18 hrs.	английский
Дания	denmark@4life.com	80820234	9-17 hrs.	английский
Ирландия	ireland@4life.com	1800817396	8-16 hrs.	английский
Испания	espana@4life.com	900.111.904	9-17 hrs.	испанский
Италия	italy@4life.com	800 69 43 26	9-17 hrs.	Итальянский - Испанский
Латвия	latvia@4life.com	80000312	10-18 hrs.	Русский - Английский
Литва	lithuania@4life.com	8 800 80 926	10-18 hrs.	Русский - Английский
Люксембург	luxembourg@4life.com	80024894	9-17 hrs.	английский
Норвегия	norway@4life.com	+34936013890	9-17 hrs.	английский
Польша	poland@4life.com	800012038	9-17 hrs.	Польский - Английский
Португалия	portugal@4life.com	800789880	8-16 hrs.	португальский - испанский
Румыния	romania@4life.com	800896475	10-18 hrs.	Румынский - Английский
Словакия	slovakia@4life.com	800601016	9-17 hrs.	Русский - Английский
Словения	slovenia@4life.com	80488843	9-17 hrs.	Русский - Английский
Финляндия	finland@4life.com	800102179	10-18 hrs.	английский
Франция	france@4life.com	805088790	9-17 hrs.	Английский - французский
Хорватия	croatia@4life.com	800200447	9-17 hrs.	Русский - Английский
Чешская Республика	czechrepublic@4life.com	800088481	9-17 hrs.	английский
Швейцария	switzerland@4life.com	800002003	9-17 hrs.	Французский - Испанский Немецкий - итальянский Английский
Швеция	sweden@4life.com	20888519	9-17 hrs.	английский
Эстония	estonia@4life.com	8000049097	10-18 hrs.	Русский - Английский



\* Каждая страна имеет свой собственный телефон. Это действует для местных звонков, это значит, что если вы находитесь в Германии, вы можете звонить только на телефон Германии. Поэтому, эти номера не принимают международные звонки, это значит, что если Вы находитесь в Эстонии и набираете телефон Литвы, ваш звонок может быть не принят.

\*\* Указанное время обслуживания соответствует времени страны, откуда осуществляется звонок.

\*\*\* Язык обслуживания для каждой страны.

## Станьте Привилегированным покупателем

### Все новички 4Life получают при регистрации статус Привилегированного покупателя.

Все Привилегированные покупатели оплачивают вступительный взнос в размере 25 евро. Этот взнос обеспечивает Привилегированному покупателю следующие преимущества:

- Мгновенная 25% скидка
- Воспользуйтесь преимуществами акаунта Account, 4Life App и 4Life Connect App
- Возможность приобретения продукции 4Life® по оптовым ценам
- Эксклюзивный доступ к преимуществам Программы лояльности 4Life:
  - Ежемесячная отправка товара
  - 15% бонусы в виде кредитов для приобретения продукции
  - Бесплатный продукт месяца (при заказе на сумму от 125 LP)
- Возможность стать спонсором и Аффилиатом 4Life

## Станьте Аффилиатом

Сразу после привлечения нового Привилегированного покупателя со 100 LP личного объема или более вам следует подать подписанное заявление на получение статуса Аффилиата по установленной форме, приложив к нему копию вашего удостоверения личности или паспорта (или другого официального документа с фотографией). Все необходимые документы следует подать в течение 90 дней со дня привлечения онлайн нового Привилегированного покупателя. Все документы следует отправлять на адрес электронной почты, указанный для вашей страны (см. раздел «Контактная информация» на стр. 2).

Для получения бонусов вам необходимо предоставить также свои банковские реквизиты (номер счета в банке, IBAN, SWIFT). Эту информацию можно отправить нам в произвольной форме либо использовать нашу форму сообщения о банковских реквизитах.

В качестве Аффилиата вы получаете базовые вознаграждения, предусмотренные планом Life Reward, и соответствующую компенсацию, а также поощрительные награды 4Life и возможность пользования собственной страничкой MyShop.

## Порядок оформления заказов

Оформление заказов через Интернет осуществляется на сайте [www.4life.com](http://www.4life.com). Перед входом в систему необходимо правильно выбрать страну. Во избежание задержек при обработке и отправке доставка всех заказов, оформленных через европейские сайты, производится только в пределах соответствующей страны.

Для оформления заказа по телефону следует обратиться в службу поддержки. Бесплатные номера для звонков в разных странах указаны в разделе «Контактная информация» на стр. 2.



## Оплата заказов

- Аффилиаты\* или Привилегированные покупатели могут оплатить заказы любым из следующих способов:
  - Кредитная карта: Visa и Mastercard.
  - PayPal: только для заказов через Интернет и только после первого заказа.

\*Аффилиаты могут также оплатить заказ бонусами AR

- Заказы по Программе лояльности оплачиваются только кредитной картой.

## Заказы по Программе лояльности

Заказ по Программе лояльности — это заказ, сделанный для автоматической доставки. Регистрация в Программе лояльности не обязательна, однако рекомендуется. Для получения бонусов Builder Bonus необходимо активировать ежемесячный заказ по Программе лояльности на сумму 100 LP.

К участию в Программе лояльности допускаются Привилегированные покупатели и Аффилиаты с личным объемом заказов от 50 LP. Первый заказ по Программе лояльности на следующий месяц генерируется автоматически.

## Стоимость доставки в Европе:



Все заказы отправляются с нашего склада в Испании курьерской службой UPS (или SEUR для Канарских островов) с минимальной стоимостью доставки 9 евро для европейских зон. БЕСПЛАТНАЯ доставка для всех заказов свыше 100 евро.

Страны*	Минимальный тариф	Заказы выше 100евро
Австрия, Бельгия, Франция, Германия, Люксембург, Нидерланды, Португалия и Испания, Болгария, Хорватия, Нормандские острова, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Греция, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словакия, Словения, Швеция и Великобритания	9€	 Free Shipping

**\*ДОСТАВКА В ПУНКТЫ ВЫДАЧИ UPS ACCESS POINT™ ВОЗМОЖНА ДЛЯ ЗАКАЗОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В СЛЕДУЮЩИХ СТРАНАХ:** Австрия, Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Италия, Люксембург, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция и Великобритания.

### ЧТО ТАКОЕ ПУНКТ ВЫДАЧИ UPS ACCESS POINT?

Это коммерческое предприятие (службы сети электроснабжения, библиотеки, автозаправочные станции и т.д.), расположенное поблизости от вас, где вы можете получить посылку в любое удобное для вас время.



**Во избежание задержек при обработке и отправке заказов доставка всех заказов,** оформленных через европейские сайты, производится только в пределах соответствующей страны. Например, в случае работы Аффилиата с бельгийским сайтом доставка продукции возможна только по территории Бельгии. При необходимости доставки продукции в конкретную страну ЕС следует зайти на сайт этой страны.



## Стоимость доставки в Европе: другие зоны

Другие Зоны	Минимальный тариф	Заказы выше 250 евро
ААндорра**, Кипр, Мальта, Норвегия**, Португалия (Мадейра и Азоры) и Швейцария.	16 евро	БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА
Другие Зоны	Минимальный тариф	Заказы выше 192 евро
Канарские острова, Сеута и Мелилья	25 евро	Надбавка 13%

\*Среднее время доставки считается после того, как ваш заказ покинет европейский склад 4Life, и вы получите электронное письмо с номером заказа для отслеживания.

\*\*Швейцария и Норвегия: таможенные пошлины в пункте отправления включены в стоимость. Тариф не включает налоги и сборы в пункте назначения.

### Сроки доставки



Расчетный срок доставки — от 2 до 6 рабочих дней в зависимости от зоны доставки.

### Отслеживание заказа



Для получения подтверждений необходимо указать правильный адрес электронной почты. После отправки заказа со склада высылается номер для отслеживания.

## Сведения о бонусах

Бонусы перечисляются непосредственно на банковский счет Аффилиата. Для получения бонусов Аффилиат обязан предоставить 4Life правильную информацию о банковских реквизитах. При отсутствии такой информации бонусы остаются на счете 4life AR Аффилиата.

- Бонусы перечисляются банковским переводом. Сумма перечисляемых бонусов должна составлять не менее 20 евро. Перечисление бонусов за текущий месяц осуществляется 7-го числа следующего месяца.

■ Вы можете также заработать быстрые бонусы Rapid Rewards, которые начисляются на следующий день после заказа. Перечисление бонусов может занимать 2–3 дня в зависимости от порядка проведения платежей банком. Для получения бонуса Rapid Rewards ваш личный объем за предыдущий месяц должен составить не менее 100 LP.

## Компенсационный план

- Несмотря на отсутствие ограничений по работе в Европе, в Италии действует особый компенсационный план.
- Компенсационные планы для Европы и Италии можно найти на сайте [4life.com](http://4life.com)

# 4Life Европа

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

## Представительство в Испании:

4Life Research Spain  
Avenida Diagonal,  
453 bis, 7a  
08036 Barcelona  
Spain (Испания)

## Представительство в Германии:

4Life Research Germany  
GmbH  
Fuhlent wiete 10  
20355 Hamburg  
Deutschland (Германия)

## Представительство в Италии:

4Life Research Italy S.R.L.  
Via Antonio Salandra,  
18 - 00187 - Roma  
Italy (Италия)

## Полезные ссылки



4LifeEurope



4Life\_Europe



Youtube

## 4Life App



App Store



Google Play

**4Life**  
THE IMMUNE SYSTEM *Company*