



Política de cancelación de entradas

El comprador tiene 14 días naturales desde la fecha de la compra de la entrada para efectuar la devolución de la misma.

En caso de devolución, se aplicará un recargo de 50% del importe pagado en concepto de gastos de gestión que será descontado de la cantidad a devolver.

El importe correspondiente le será devuelto en un plazo máximo de 14 días.

Pasados 14 días naturales desde la compra de la entrada, el comprador pierde el derecho de desistimiento y por lo tanto no se admiten devoluciones.

Para solicitar una devolución, debe reenviarse el mail de confirmación de compra al correo electrónico: eventos@develup.solutions añadiendo, en el asunto “devolución de entrada” y explicando cuántas entradas son las que quieren devolverse (en el caso de que sean más de una).

- **Ejemplo:**

Un comprador adquiere 2 entradas el primer día del mes, y quiere devolver 1 de ellas en el día 13 del mismo mes. Como está dentro del plazo de devolución de los 14 días naturales, puede solicitar la devolución. Para ello, deberá recuperar el mail de confirmación del pago y reenviar dicho mail tal y como sigue:

Destinatario: eventos@develup.solutions

Asunto: Devolución de entrada

Texto: (asegurarse de que el mail de la compra está citado en el reenvío)
“Quiero devolver 1 de las 2 entradas que he adquirido”.

Tras un plazo máximo de 14 días, el comprador recibirá el 50% del importe de la entrada, ya que tendrá el sobrecargo por la venta del ticket.

Ticket Refund Policy

The buyer has 14 calendar days from the date of the purchase to return the ticket.

In case of a return, a surcharge of 50% of the amount paid will be charged as a handling fee, which will be deducted from the amount to be returned. The corresponding amount will be refunded within a maximum period of 14 days.

After 14 calendar days from the ticket purchase, the buyer loses the right of withdrawal, and no refunds are allowed.

To request a refund, the purchase confirmation e-mail must be forwarded to the following address: eventos@develup.solutions with the subject: "ticket refund" explaining how many tickets are to be refunded (in case there are more than one).

- Example:

A buyer purchases 2 tickets on the first day of the month and wants to return 1 of them on the 13th of the same month. As it is within the return period of 14 calendar days, he can request a refund.

To do so, he must retrieve the payment confirmation e-mail and resend it as follows:

Mail to: eventos@develup.solutions

Subject: Ticket refund

Text: (make sure that the purchase e-mail is in the forwarding) "I want to return 1 of the 2 tickets I have purchased".

After a maximum period of 14 days, the buyer will receive 50% of the ticket amount, as the surcharge for the ticket sale will be applied.

Rückgaberichtlinie für die Tickets

Der Käufer hat ab dem Kaufdatum 14 Kalendertage Zeit, das Ticket zurückzugeben.

Bei Rückgabe fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50 % des gezahlten Betrags an, der vom zurückzuzahlenden Betrag abgezogen wird.

Der entsprechende Betrag wird innerhalb von maximal 14 Tagen rückerstattet.

Nach Ablauf der 14 Kalendertage ab Ticketkauf erlischt das Widerrufsrecht und es ist keine Erstattung mehr möglich.

Wenn Sie eine Erstattung anfordern möchten, müssen Sie die E-Mail mit der Kaufbestätigung an die folgende Adresse senden: eventos@develop.solutions - geben Sie in die Betreffzeile „Ticket refund“ ein und geben Sie an, wie viele Tickets erstattet werden sollen (falls es sich um mehrere Tickets handelt).

- **Beispiel:**

Ein Käufer kauft am ersten Tag des Monats zwei Tickets und möchte eines davon am 13. desselben Monats zurückgeben. Da dies innerhalb der Rückgabefrist von 14 Kalendertagen geschieht, kann eine Erstattung angefordert werden.

Der Käufer muss dazu die E-Mail mit der Zahlungsbestätigung abrufen und wie folgt weiterleiten:

An: eventos@develop.solutions

Betreff: Ticket refund

Text: (Stellen Sie sicher, dass Sie die Kauf-E-Mail weiterleiten) „I want to return 1 of the 2 tickets I have purchased“. (dt.: Ich möchte eines der zwei gekauften Tickets zurückgeben.)

Der Käufer erhält innerhalb von maximal 14 Tagen 50 % des Ticketpreises zurück, da die Bearbeitungsgebühr vom Betrag abgezogen wird.