



Termini e condizioni generali relativi a ordini in Italia

1. Termini e condizioni generali

I presenti Termini e condizioni generali stabiliscono i criteri di applicazione per gli ordini effettuati da utenti, clienti preferenziali, clienti e incaricati alle vendite tramite il sito web www.4life.com nonché per gli ordini di prodotti offerti dall'azienda, i cui dettagli di identificazione compaiono di seguito (l' "Azienda", o "4Life"):

- Nome dell'azienda: 4Life Research Italy S.r.l.
- Codice fiscale / P. IVA: IT-11211721003
- Numero di registrazione: R.E.A. 1287513
- Sede aziendale: ROMA
- Tel. servizio clienti: 800 694 326
- E-mail servizio clienti: europa@4life.com
- E-mail amministrazione: admin.italy@4life.com

È Sua responsabilità leggere attentamente i presenti Termini e condizioni generali, in quanto potrebbero influire sui suoi diritti e responsabilità legali. In caso di domande sul contenuto di questo documento, si prega di contattare il servizio clienti dell'Azienda, per telefono o e-mail.

2. Tempi di spedizione e consegna:

4Life gestisce e spedisce gli ordini ai propri clienti entro 24-72 ore lavorative dalla ricezione dell'ordine, a condizione che non si verifichino incidenti, quali rotture di stock o gravi interruzioni nella gestione degli ordini o nel processo di spedizione che impediscano all'Azienda di spedire gli ordini entro tale termine. In tali casi, l'Azienda informerà immediatamente l'Acquirente via e-mail della sua incapacità di spedire l'ordine entro il termine stabilito, all'indirizzo fornito dall'Acquirente al momento dell'ordine. Allo stesso modo, l'Acquirente sarà informato della nuova data di spedizione stimata. In tali casi, l'Acquirente avrà il diritto di disdire l'ordine senza alcuna penalizzazione. L'Azienda non può essere ritenuta responsabile per ritardi nella consegna dell'ordine per motivi non imputabili all'Azienda stessa o che sfuggono al suo controllo, come consegne in ritardo a causa di ritardi nello sdoganamento.

Una volta che il pagamento per l'ordine è stato elaborato e la conferma di spedizione inviata, non si accetteranno modifiche all'ordine e all'indirizzo di consegna.

3. Ordini e rotture di stock

4Life elaborerà e spedisce i prodotti con tutte le specifiche dell'ordine a seconda della disponibilità di magazzino degli articoli richiesti. Se uno o vari prodotti ordinati risultano esauriti, 4Life La informerà di conseguenza e, a Sua discrezione, potrà scegliere di mantenere la spedizione annullando solo gli articoli non disponibili, che Le verranno rimborsati o richiedere che l'Azienda mantenga l'ordine completo nel sistema e che lo consegni una volta che 4Life riceva gli articoli mancanti.

Quando 4Life prevede l'impossibilità di fornire il prodotto richiesto nell'ordine entro un periodo di trenta (30) giorni di calendario dalla data in cui si effettua l'ordine, 4Life informerà l'Acquirente, fornendo una data di consegna stimata alternativa e l'Acquirente avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penale.

L'Acquirente riconosce che la conferma automatica dell'ordine inviata dall'Azienda non deve essere interpretata come un obbligo automatico di consegna dei prodotti pubblicizzati su www.4life.com e contenuti nell'ordine. L'Azienda si impegna a spedire e consegnare i prodotti all'Acquirente una volta che l'importo rilevante è stato completamente rimborsato mediante lo stesso metodo di pagamento selezionato nell'ordine.

Il rischio sui prodotti ordinati e la responsabilità per eventuali danni e perdite di valore generate agli stessi passano all'Acquirente una volta che il corriere (UPS o SEUR, a seconda dei casi) consegna i prodotti all'Acquirente presso l'indirizzo di consegna specificato nell'ordine o, se applicabile, nel momento in cui l'azienda di trasporto mette i prodotti a disposizione dell'Acquirente presso il punto di raccolta alternativo, come stabilito nei presenti Termini e condizioni generali.

L'Acquirente riconosce che 4Life non sarà ritenuta responsabile per eventuali inesattezze relative all'indirizzo di consegna o a qualsiasi altra informazione fornite dallo stesso in merito all'ordine, né per l'impossibilità da parte dell'Acquirente di ritirare i prodotti all'indirizzo di consegna indicato. Il prodotto si considera consegnato una volta che il corriere avrà recapitato i prodotti ordinati all'indirizzo di consegna indicato nell'ordine o al punto di raccolta alternativo.

4. Diritto di recesso e politica di restituzione

L'Acquirente ha il diritto di recedere dal Suo ordine entro quattordici (14) giorni di calendario, senza dover fornire alcuna giustificazione, a partire dalla data di ricezione dei prodotti ordinati. La Politica di restituzione di 4Life permette di restituire i prodotti ordinati entro trenta (30) giorni di calendario dalla loro ricezione, nel caso in cui l'Acquirente non sia soddisfatto.

Per esercitare il diritto di recesso o restituzione, è necessario comunicare l'intenzione di farlo al servizio clienti 4Life via e-mail all'indirizzo **returns.eu@4life.com**, compilando il [modulo di annullamento](#). È importante ricordarsi di indicare il motivo della restituzione dei prodotti come specificato nel modulo. I prodotti andranno restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati. In alternativa, è possibile stampare il modulo e inviarlo a 4Life per posta all'indirizzo specificato nella Sezione 1. Se decide di esercitare il diritto di recesso direttamente online, confermeremo la ricezione della Sua richiesta via e-mail.

Se i prodotti vengono restituiti in conformità con i termini stabiliti in questa sezione, ossia entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di consegna, l'importo dell'ordine verrà rimborsato quando si riceveranno i prodotti da restituire, al netto delle spese di spedizione.

Non si accetteranno restituzioni di prodotti oltre questo periodo di 30 giorni, ad eccezione dei casi di non conformità del prodotto.

Inoltre, se è un "Incaricato alle vendite" desiderasse restituire il kit di benvenuto, può farlo solo entro il primo anno dalla data di registrazione del codice incaricato, annullando la relativa iscrizione e a condizione che il kit di benvenuto sia in condizioni sufficientemente buone per essere rivenduto.

5. Esonero di responsabilità

I prodotti 4Life non pretendono diagnosticare, trattare, curare, alleviare o prevenire alcuna malattia.