

# PREFERRED CUSTOMER ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ЕВРОПА • ОКТЯБРЬ 2018



- 1. Какие документы должны предоставить Привилегированные покупатели?** Особых документов не требуется, но нужно оформить регистрацию через веб-сайт или заполнить бланк и отправить его по электронной почте в службу поддержки.
- 2. Как стать Дистрибьютором?** Для того, чтобы стать Дистрибьютором, необходимо выполнить требования соответствующей страны.
- 3. Можно ли зарегистрироваться по телефону, чтобы стать Привилегированным покупателем?** Нет. Чтобы стать Привилегированным покупателем, необходимо зарегистрироваться на сайте или отправить отсканированную заявку по электронной почте в службу поддержки по вашей стране.
- 4. Нужно ли платить за регистрацию, чтобы стать Привилегированным покупателем?** Да. Первая подписка стоит 25 € (плюс НДС) и действительна в течение одного календарного года. Начиная со второго года стоимость ежегодной подписки составляет 15 € (плюс НДС).
- 5. Оплачивает ли Привилегированный покупатель подписку на всех европейских рынках?** Да. Оплата подписки является обязательной на всех европейских рынках.
- 6. Если я зарегистрируюсь как Привилегированный покупатель и оплачу начальную подписку в размере 25 €, в течение какого времени я могу отменить подписку?** Подписку можно отменить в течение 14 дней с момента регистрации.
- 7. Учитывается ли регистрация Привилегированных покупателей в плане выплаты компенсаций?** Да. Идентификационные номера Приоритетных клиентов засчитываются в плане выплаты компенсаций как новые подписки.
- 8. С какого момента начинается отсчет 90 дней для отправки документов?** Отсчет начинается с момента регистрации вашего первого новичка на фронтальной линии.
- 9. Должен ли спонсор и инроллер Привилегированного покупателя обязательно быть одним и тем же человеком?** Как и раньше, ваш спонсор и ваш инроллер могут быть разными людьми, но они не будут засчитываться как первый уровень в программе Builder Bonus.
- 10. Когда нужно оплачивать подписку Привилегированного покупателя?** Плата за подписку в размере 25 € взимается в момент вашей регистрации.
- 11. Получает ли инроллер комиссионные бонусы в размере 25% с первого заказа Привилегированного покупателя?** Да. Подписчик будет продолжать получать 25% от общей суммы первого заказа привилегированного покупателя.
- 12. Могу ли я получить идентификационный номер(ID) 4Life, не оплачивая стоимость подписки в размере 25 €?** Нет. Начиная с 1 октября все желающие получить идентификационный номер 4Life должны зарегистрироваться в качестве Привилегированного покупателя и оплатить стоимость начальной подписки.
- 13. Как я смогу продавать продукты своим покупателям после 1 октября, без регистрации новых Привилегированных покупателей?** Через My4Life, веб-сайт 4life.com или обратившись в службу поддержки и указав свой идентификационный номер Дистрибьютора.