

PREFEROWANY KLIENT PYTANIA I ODPOWIEDZI

EUROPA • OD 1 PAŹDZIERNIK 2018



- 1. Jakie dokumenty muszą wystać preferowani klienci?** Nie ma konkretnych dokumentów, ale muszą oni się zapisać na stronie internetowej lub wypełnić formularz i wysłać go do obsługi klienta.
- 2. Czy ktoś może zarejestrować się jako dystrybutor?** Nie. Aby zostać dystrybutorem, należy spełnić wymagania danego kraju.
- 3. Czy można zarejestrować się jako preferowany klient przez telefon?** Nie. Można zarejestrować się jako preferowany klient za pośrednictwem strony internetowej lub wysyłając zeskanowany formularz do działu obsługi klienta.
- 4. Czy rejestracja jako preferowany klient podlega opłacie?** Tak. Pierwsza subskrypcja kosztuje 25 EUR (plus VAT) i jest ważna przez jeden rok kalendarzowy. Późniejszy od drugiego roku roczna subskrypcja kosztuje 15 EUR (plus VAT).
- 5. Czy opłata subskrypcyjna dla preferowanych klientów jest obowiązkowa dla wszystkich rynków europejskich?** Tak. Opłata subskrypcyjna obowiązuje w całej Europie.
- 6. Jeśli zarejestruję się jako preferowany klient i zapłacę pierwszą opłatę subskrypcyjną w wysokości 25 EUR, jak długo trwa okres odstąpienia od umowy?** Okres odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od daty rejestracji.
- 7. Czy rejestracja preferowanych klientów liczy się do planu wynagrodzenia?** Tak. Numery identyfikacyjne preferowanych klientów liczą się jako nowe subskrypcje w planu wynagrodzenia.
- 8. Kiedy rozpoczyna się 90-dniowy termin nadsyłania dokumentów?** Termin zaczyna się w dniu rejestracji w pierwszej linii rekomendacji.
- 9. Czy sponsor i enroller preferowanego klienta muszą być tą samą osobą?** Tak jak informowano wcześniej, sponsor i enroller mogą być różnymi osobami, ale nie będą one liczone jako pierwsza linia rekomendacji w ramach programu Builder Bonus.
- 10. Kiedy muszę uiścić opłatę subskrypcyjną preferowanego klienta?** Opłata subskrypcyjna w wysokości 25 EUR zostanie pobrana zaraz po rejestracji.
- 11. Czy osoba zapisująca tzw. enroller otrzymuje 25% prowizji od pierwszego zamówienia preferowanego klienta?** Tak. Enroller otrzyma 25% wartości pierwszego zamówienia preferowanego klienta.
- 12. Czy mogę wygenerować numer identyfikacyjny 4Life bez uiszczenia opłaty subskrypcyjnej w wysokości 25 EUR?** Nie. Od 1 października każdy, kto chce wygenerować numer identyfikacyjny 4Life, musi zarejestrować się jako preferowany klient i uiścić pierwszą opłatę subskrypcyjną.
- 13. Jak mogę sprzedawać produkty moim klientom od 1 października, jeśli nie posiadam nowej subskrypcji dla preferowanych klientów?** Za pośrednictwem My4Life, strony 4life.com lub dzwoniąc do obsługi klienta i podając swój numer identyfikacyjny dystrybutora.