

CONDITIONS GÉNÉRALES

Une commande du Loyalty Program est une commande passée automatiquement par le système qui respecte les conditions générales décrites ci-dessous.

1. L'inscription au Loyalty Program doit se faire via www.4life.com ou l'application 4Life App. Seules les personnes n'ayant pas accès à Internet pourront demander rapidement l'aide du service client pour effectuer les formalités du Loyalty Program, car ce programme ne peut être géré que par les moyens susmentionnés et non par téléphone. Dans ce cas, et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), seul le titulaire du compte est autorisé à enregistrer et à gérer de temps à autre une commande répétitive au sein du Loyalty Program.
2. L'inscription au Loyalty Program peut être désactivée et réactivée à tout moment, via 4life.com ou l'application 4Life App.
3. Les Affiliés et les clients privilégiés qui participent au Loyalty Program obtiennent 15 % de Loyalty Points qui peuvent être échangés contre les produits de leur choix, au sein des produits disponibles pour échange au moment où la commande est réalisée.
4. Les Affiliés et clients privilégiés doivent conserver au moins une commande mensuelle du Loyalty Program de 50 LP pour gagner des Crédits à échanger pour vos produits préférés.
5. Les Crédits n'ont pas de date d'expiration, même si l'inscription au Loyalty Program a été désactivée. Dans ce cas, les Crédits seront enregistrés dans le compte Affilié ou client privilégié et vous pourrez les utiliser lors de la réactivation de votre Loyalty Program.
6. Les affiliés et les clients privilégiés doivent maintenir une commande mensuelle de 125 LP dans le cadre du Loyalty Program pour recevoir le produit gratuit du mois, qui sera expédié et livré avec la commande du Loyalty Program. Le produit gratuit du mois est basé sur le montant du LP de la commande Loyalty du mois en cours. Lorsque la commande Loyalty est de 125 LP ou plus, vous serez immédiatement qualifié(e) pour le produit gratuit du mois et le recevrez sans frais au cours du même mois. Le mois d'inscription est exclu comme mois valide pour bénéficier du produit gratuit du mois.
7. 4Life se réserve le droit de modifier le produit bonus du mois sans préavis, en fonction de la disponibilité des stocks.
8. Les commandes du Loyalty Program ne peuvent être modifiées via le site Web que jusqu'à 48 heures avant la date de génération de la commande mensuelle du Loyalty Program. Une fois ce délai écoulé, aucune modification ne peut être apportée à l'adresse de livraison ou au propriétaire, au mode d'expédition, ni au contenu des produits ou des produits échangés.
9. Les Affiliés ou les clients privilégiés peuvent choisir un jour spécifique pour passer une commande du Loyalty Program, entre le 1er et le 20 de chaque mois, et la société peut se réserver le droit de bloquer la disponibilité de certains de ces jours en cas de circonstances exceptionnelles.
10. Certains jours, la livraison des commandes du Loyalty Program peut être retardée en raison de limitations opérationnelles.
11. Les commandes du Loyalty Program générées automatiquement par le système ne peuvent être payées que par VISA ou Master Card.
12. Les nouveaux Affiliés et les clients privilégiés obtiennent des Crédits sur toutes les commandes passées pendant le premier mois d'achat de produits (sous réserve de limites définies), à condition que le nouveau Affilié ou le client privilégié soit inscrit au Loyalty Program à la fin de ce premier mois d'achat. Après le premier mois d'achat, les crédits de produit ne seront obtenus que sur les commandes du Loyalty Program.
13. Il faut avoir confirmé le paiement des commandes du Loyalty Program pour gagner des Crédits. Si une commande du Loyalty Program est retournée, les Crédits pour cette commande seront annulés et ne pourront pas être récupérés.
14. Les Affiliés et les clients privilégiés déjà inscrits au Loyalty Program peuvent commencer à échanger des Crédits 60 jours après la confirmation de leur première commande dans le cadre de ce programme.
15. Les nouveaux Affiliés et les clients privilégiés déjà inscrits au Loyalty Program peuvent commencer à échanger les Crédits 60 jours après la confirmation de leur première commande 4Life.
16. Un maximum de 75 LP peut être gagné en Crédits chaque mois.
17. Il n'y a pas de limite annuelle d'accumulation de Crédits, car ceux-ci n'expirent pas.
18. Les Crédits n'ont aucune valeur de rachat et ne sont pas transférables.
19. Les crédits ne peuvent être échangés que pour des produits individuels, jamais pour des promotions.
20. Les nouveaux produits ne seront disponibles à l'échange que 6 mois après leur lancement.
21. L'échange des Loyalty Points doit être effectué via www.4life.com ou l'application Business 4Life, toujours au moins 24 heures avant la date de génération de la commande.
22. Les produits échangés par le biais de Loyalty Points accumulés ne sont expédiés ou livrés qu'avec la prochaine commande du Loyalty Program.
23. Les produits échangés avec des Loyalty Points ne peuvent pas être retournés ou échangés pour d'autres produits.
24. Un supplément (plus taxes correspondantes) seront appliqués à chaque commande pour laquelle des Loyalty Points sont échangés (voir tableau ci-joint)*.
25. Des taxes peuvent être appliquées sur les frais de rachat, les suppléments, les bons de rachat de Loyalty Points et le produit cadeau du mois.
26. Les produits échangés avec des Loyalty Points n'ont aucune valeur LP et ne sont pas valables pour les qualifications.
27. Le forfait 4Life Fortify™ ne peut pas être inclus dans les commandes du Loyalty Program.
28. Les commandes non confirmées du Loyalty Program ne comptent pas comme une condition remplie pour le programme Builder Bonus.
29. Le Affilié ou le client préféré doit accéder à son compte via www.4life.com ou l'application 4Life App s'il souhaite annuler sa participation au Loyalty Program.
30. Après 4 mois d'inactivité dans le Programme Loyalty, l'abonnement sera automatiquement désactivé sans que cela n'entraîne une perte de vos avantages (voir point 5).

* ANNEXE : LISTE DES PRODUITS AVEC UN SURCÔÛT

Produits àKwä	2 €
enummi™ Body Lotion	5 €
Fibre System Plus™ (30 sachets)	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 sachets)	5 €
4LifeTransform Burn™	10 €
RiteStart™ Unisex (30 sachets)	10 €
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-bouteilles)	10 €
PRO-TF™ Vanilla**	10 €
PRO-TF™ Chocolate**	10 €

**Lorsque vous obtenez le Pro-TF™ Vanille et Chocolat grâce à vos Points Loyalty, ces derniers ont une valeur de 50LP.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui !

ou connectez-vous à votre compte [4Life.com](http://4life.com).



En savoir plus [ici](#)

