



CÓMO HACER NEGOCIOS

España • 2023

The logo for 4Life, featuring the number '4' with three short lines above it, followed by the word 'Life' in a bold, blue, sans-serif font. A small trademark symbol (TM) is located at the bottom right of the word 'Life'.

4Life Research Spain

Dirección:

Via Augusta, 123 Barcelona 08006

Persona responsable:

Rafael Fernández, Vicepresidente Europeo de 4Life

Atención al cliente:

Teléfono gratuito: 900 111 904

E-mail: espana@4life.com

Web: spain.4life.com

Horario de Atención:

- **Atención telefónica:** lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas.
- **Compras y atención en la oficina 4Life en Barcelona:**
 - Lunes y martes, de 9:00 a 17:40 horas.
 - Miércoles y jueves, de 9:00 a 20:10
 - Viernes, de 9:00 a 15:40



Oficinas Centrales de 4Life en Estados Unidos

¿Cómo unirse a 4Life?

Desde el 1 de octubre de 2018 la única forma de unirse a 4Life es suscribiéndose como Cliente Preferencial.

- Toda persona que quiera formar parte de 4Life debe hacerlo suscribiéndose como Cliente Preferencial. Recomendamos suscribirse a través de la aplicación 4Life o bien entrando en spain.4life.com/corp/join-us. También es posible suscribirse descargando el formulario de suscripción y enviándolo por email a espana@4life.com.

Para terminar el proceso de suscripción todo Cliente Preferencial debe pagar una cuota de suscripción anual de 25€ (más impuestos).* Esta suscripción permite obtener los siguientes beneficios:

- Disfrutar de un descuento automático del 25% en todas las compras superiores a 100 LP
- Acceso exclusivo a los beneficios del Loyalty Program
- Acceso a la cuenta de 4life.com y a las aplicaciones 4Life y 4Life Connect
- Comprar productos de 4Life al precio de mayorista
- Posibilidad de patrocinar a nuevos clientes preferenciales y así convertirse en Afiliado Independiente de 4Life.
- Además, ahora tiene acceso a tener su propia tienda online a través de MyShop.

* Hasta que no se pague la cuota anual de suscripción, no se obtiene el código de Cliente Preferencial y por lo tanto, no se podrá disfrutar de los beneficios de la suscripción anual.

¿Quién puede ser Afiliado en España?



Debido a que 4Life aplica la política fiscal correspondiente a todos los Afiliados en sus Bonos Mensuales, solo quienes tengan residencia legal en España podrán ser Afiliados de 4Life. Las cargas fiscales no pueden aplicarse a quienes no tengan autorización para trabajar por cuenta propia en España. Las personas sin residencia legal solo pueden darse de alta como Cliente Preferencial.

¿Cómo ser Afiliado de 4Life?

Desde el 1 de octubre de 2018 la única forma de ser Afiliado Independiente de 4Life es patrocinando al menos a un nuevo Cliente Preferencial. Para formalizar la nueva posición como Afiliado de 4Life Research Spain S.L. se debe tener en cuenta:

En España, la formalización del alta como Afiliado culmina solo si se recibe en la oficina de 4Life el contrato original debidamente cumplimentado y firmado junto con la copia del DNI/NIE y la copia de la primera página de la cartilla Bancaria **dentro del plazo de 90 días desde la fecha de Inscripción de tu primer cliente preferencial**. Por la ley de protección de datos, toda esta documentación deberá llegar junta (si la documentación llega por separado se procederá a su destrucción).

AUNQUE EL ALTA COMO AFILIADO SEA REALIZADA ONLINE, ES NECESARIO ENVIAR LA DOCUMENTACIÓN A 4LIFE ESPAÑA. De no recibir la documentación en el plazo señalado, el código de afiliado adquirirá nuevamente el estatus de Cliente Preferencial y el/los nuevo(s) inscritos pasarán automáticamente a la línea ascendente (sin opción a recuperación), además de la reversión de los bonos generados hasta ese momento. Esta norma es de aplicación a nivel mundial.

¿Es obligatorio el Loyalty Program?



En España no es obligatorio el Loyalty Program, pero para recibir los beneficios del incentivo Builder Bonus es necesario tener activado el pedido automático mensual del Loyalty Program.

¿Cómo hacer un pedido en España?

- Se pueden comprar productos 4Life indicando el código de Cliente o Afiliado a través de la aplicación 4Life o entrando en la página web spain.4life.com, llamando al Servicio de Atención al Cliente o personalmente en la Oficina Europea de 4Life ubicada en Barcelona. De los más de 80 productos creados por 4Life para Estados Unidos, solo los siguientes productos están registrados y disponibles para la venta en España (mayo 2023):

TF-Boost™
Transfer Factor™ Classic★
Transfer Factor Tri-Factor™★
Transfer Factor Plus™★
Transfer Factor Masticable★
Transfer Factor Riovida™
Transfer Factor Riovida Burst™★
Transfer Factor Riovida Stix™
Transfer Factor Collagen★
Transfer Factor Belle Vie™
Transfer Factor Malepro™
Transfer Factor Glutamine Prime™
Transfer Factor BCV™
Transfer Factor GluCoach™
Transfer Factor ReCall™
Transfer Factor Vista™
Transfer Factor Reflexion™★
Transfer Factor Metabolite™★
Transfer Factor™ Lung★
Energy Go Stix™ Berry
Energy Go Stix Tropical★
Essential Fatty Acid Complex★

Super Detox™★
Fibre System Plus™
PRE/O™★
RiteStart™ Unisex
PRO-TF™ Vainilla★
PRO-TF Chocolate★
4Life Transform Renuvo™
4Life Transform Burn™★
ChitoCarb BLX™★
4Life Transform™ Man
4Life Transform Woman
Fibro AMJ™★
Transfer Factor Renewall™★
enummi™ Body Lotion
Línea äKwä™★:
Limpiador facial First Wave™
Mascarilla de barro volcánico LavaPure™
Tónico refrescante Glacier Glow™
Crema humectante RainBurst™
Sérum energizante Precious Pool™
Mascarilla facial de velo Royal Bath™
Contorno de ojos Ripple Refine™.

★Fórmula Norteamericana

Para proteger el negocio de nuestros Afiliados, los productos 4Life registrados Europa pueden tener una formulación distinta a la de otros mercados.

Información de Pago de Pedidos

En España, los pedidos de se pueden pagar de 5 maneras:

1. En efectivo: para compras en la oficina 4Life
2. Tarjeta de Crédito (Visa y Master Card): para compras online, teléfono y en la oficina 4Life
3. Tarjeta de Débito (Visa y Master Card): para compras online, teléfono y en la oficina 4Life
4. PayPal: compras web, excepto Loyalty Program
5. Ingreso en efectivo o mediante transferencia bancaria a los datos de cuenta Bancaria (excepto Loyalty Program):

Titular de la Cuenta: 4Life Research Spain S.L.
SWIFT: BSCHEM
IBAN: ES97 0049 1819 1626 1102 3708

Información de envío

| Zona | Empresa | Tarifa Plana | Pedidos de 125€ o más | Tiempo de entrega estimado** | Entrega en destino específico* |
|---------------------------|---------|--------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| Península Y Baleares | UPS | 9 € | Envío gratuito a UPS Access Point | Entre 2 y 4 días laborables desde que el pedido sale del almacén europeo ubicado en Barcelona. | Recargo por entrega a domicilio 2€ |
| Otras Zonas | Empresa | Coste mínimo | Pedidos de 192 € o más | Tiempo de entrega estimado** | Entrega en destino específico* |
| Canarias, Ceuta y Melilla | SEUR | 25 € | 13% de recargo | Entre 5 y 6 días laborables desde que el pedido sale del almacén europeo ubicado en Barcelona. | Recargo por entrega a domicilio 2€ |

*El recargo de 2€ por envío a domicilio se aplica únicamente a estos países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Países Bajos, Italia, Luxemburgo, España, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.

**Una vez tu pedido salga del almacén de 4Life Europa, recibirás un correo electrónico para que puedas realizar el seguimiento de la entrega de tu pedido. Contrario no pasa la aduana.

■ UPS ACCESS POINT - Para compras online en Península y Baleares

- Empresa de transporte: UPS (se puede elegir un punto de recogida UPS Access Point)
- Tarifa Plana: 9€
- Pedidos de 125€ o más: Envío gratuito
- Tiempo de entrega estimado: entre 2 y 4 días laborables desde que el pedido sale del almacén europeo ubicado en Barcelona.
- Los pedidos enviados a una tienda UPS Access Point serán almacenados durante 10 días naturales. Los pedidos enviados a un locker UPS Access Point serán almacenados durante 5 días naturales.



Las empresas de transporte envían correos electrónicos confirmando la salida a destino y el número de seguimiento del pedido por lo que es indispensable que, al momento de hacer el pedido, introducir la dirección de correo electrónico con la que se quiere hacer seguimiento del envío de los pedidos.

- Los pedidos pueden presentar demoras por causas ajenas a 4Life: festividades a nivel nacional, días festivos en el punto de destino, variables climatológicas, etc.

- Para los pedidos con entrega en Canarias es necesario que tengamos el DNI/NIE del receptor de la orden ya que en caso contrario no pasa la aduana.

4Life España

VIA AUGUSTA, 123 • 08006 • BARCELONA, ESPAÑA

Enlaces de interés



4LifeEurope



4Life_Europe



Youtube



Whatsapp



Telegram

4Life App



App Store



Google Play



ASOCIACIÓN DE
EMPRESAS DE
VENTA DIRECTA