



**HOW TO DO
BUSINESS**

Europa • 2024

The logo for 4Life, featuring a stylized blue '4' with radiating lines above it, followed by the word 'Life' in a bold, blue, sans-serif font. A small trademark symbol (TM) is located at the bottom right of the word 'Life'.

4Life Europa

1998 wurde das Unternehmen von David und Bianca Lisonbee gegründet. 2007 öffnete 4Life seine europäische Zentrale in Barcelona. Seitdem haben wir noch zwei weitere Niederlassungen in Hamburg und in Rom eröffnet.

Über diese drei Standorte haben die Services von 4Life Europe tausende Affiliates zusammengebracht, die 4Life-Produkte und die Geschäftsmöglichkeiten von 4Life mit Menschen in ganz Europa teilen.

Wie Sie 4Life Europe kontaktieren können

Für Fragen darüber, wie Sie Vorzugskunde werden können, oder um mehr über unsere Produkte zu erfahren, kontaktieren Sie bitte den 4Life Europe Kundenservice:

Kontaktdaten / Kundenservice

Land	email	Telefon*	Servicezeiten**	Sprache***
Andorra	andorra@4life.com	+34934108033	9-17 Uhr	Spanisch
Belgien	belgium@4life.com	080026124	9-17 Uhr	Englisch - Französisch
Bulgarien	bulgaria@4life.com	080030019	10-18 Uhr	Englisch - Russisch
Dänemark	denmark@4life.com	80820234	9-17 Uhr	Englisch
Deutschland	germany@4life.com	0800.000.4378	9-17 Uhr	Deutsch - Englisch Spanisch - Russisch
Estland	estonia@4life.com	8000049097	10-18 Uhr	Englisch - Russisch
Finnland	finland@4life.com	0800102179	10-18 Uhr	Englisch
Frankreich	france@4life.com	0805088790	9-17 Uhr	Französisch - Englisch - Spanisch
Griechenland	greece@4life.com	8008481223	10-18 Uhr	Englisch
Irland	Ireland@4life.com	1800817396	8-16 Uhr	Englisch
Italien	italy@4life.com	800 69 43 26	9-17 Uhr	Italienisch-Spanisch
Kroatien	croatia@4life.com	0800200447	9-17 Uhr	Englisch
Lettland	latvia@4life.com	80005426	10-18 Uhr	Russisch - Englisch
Litauen	lithuania@4life.com	880000312	10-18 Uhr	Russisch - Englisch
Luxemburg	luxembourg@4life.com	80026518	9-17 Uhr	Englisch
Niederlande	netherlands@4life.com	08005802527	9-17 Uhr	Englisch
Norwegen	norway@4life.com	+34936013890	9-17 Uhr	Englisch
Österreich	austria@4life.com	0800 012 471	9-17 Uhr	Deutsch - Englisch
Polen	poland@4life.com	800012038	9-17 Uhr	Polnisch - Englisch
Portugal	portugal@4life.com	800789880	8-16 Uhr	Portugiesisch-Spanisch
Rumänien	romania@4life.com	0800896475	10-18 Uhr	Englisch
Schweden	sweden@4life.com	020888519	9-17 Uhr	Englisch
Schweiz	switzerland@4life.com	0800002003	9-17 Uhr	Französisch - Spanisch Deutsch - Italienisch Englisch
Slowakei	slovakia@4life.com	0800601016	9-17 Uhr	Englisch - Russisch
Slowenien	slovenia@4life.com	080488843	9-17 Uhr	Englisch - Russisch
Spanien	espana@4life.com	900111904	9-17 Uhr	Spanisch
Tschechische Republik	czechrepublic@4life.com	800088481	9-17 Uhr	Englisch - Russisch
Ungarn	hungary@4life.com	0680088108	9-17 Uhr	Englisch
Vereinigtes Königreich	unitedkingdom@4life.com	08000988676	8-16 Uhr	Englisch - Spanisch



* Jedes Land hat eine eigene Telefonnummer, die nur dort gültig ist. D.h. von Deutschland aus können Sie nur die deutsche Servicenummer anrufen. Wenn Sie von Deutschland aus z.B. die Servicenummer für Spanien wählen, kann Ihr Anruf nicht durchgestellt werden.

** Die Servicezeiten entsprechen der Uhrzeit des jeweiligen Landes.

*** Sprachen, in denen wir Sie in Ihrem Land betreuen.

Ihr erster Schritt: Werden Sie Vorzugskunde bei 4Life

Neue Vorzugskunden zahlen eine Abonnementgebühr in Höhe von 25 Euro (exkl. MwSt.) im ersten Jahr*. Mit dieser Gebühr erwirbt der Vorzugskunde folgende Rechte: Eigenes 4Life-Konto

- Erwerb von 4Life-Produkten zum Großhandelspreis
- 25 % Sofortrabatt auf alle Einkäufe über 100 LP (ausgenommen hiervon ist die Erstbestellung bei 4Life)
- Exklusiver Zugang zu den Vorteilen des 4Life Loyalty Program
 - Automatische monatliche Lieferung Ihrer Lieblingsprodukte
 - 15 % der LP zurück in Form von Loyalty Points, die Sie gegen Produkte einlösen können
 - Kostenloses Bonusprodukt: Wenn Sie eine Loyalty-Bestellung mit einem Mindestwert von 125 LP aufgeben, qualifizieren Sie sich sofort für das kostenlose Bonusprodukt des Monats und erhalten dieses noch im selben Monat**
- Zugang zur 4Life App, mit der Sie Ihre Bestellungen und Ihr Loyalty Program verwalten können
- Zugang zu Ihrem eigenen MyShop: Empfehlen Sie die 4Life-Produkte weiter und erhalten Sie bei jedem Kauf MyShop Rewards (= Rabatt auf Ihre nächste Bestellung)
- Die Möglichkeit eigene Kunden einzuzeichnen und Affiliate bei 4Life zu werden

*jedes weitere Jahr für 15 Euro (exkl. MwSt.)

**Der Einzeichnungsmontat stellt eine Ausnahme dar. In diesem Monat können Sie sich nicht für das Bonusprodukt des Monats qualifizieren.

So werden Sie Affiliate

Sobald Sie einen neuen Vorzugskunden einzeichnen, werden Sie automatisch zum Affiliate hochgestuft. Um diesen Rang zu erhalten, benötigen wir von Ihnen den ordnungsgemäß ausgefüllten unterschriebenen Affiliate-Antrag zusammen mit einer Kopie Ihres Ausweises bzw. Ihres Reisepasses (oder eines anderen offiziellen Lichtbildausweises) einreichen. Alle erforderlichen Unterlagen sollten innerhalb von 90 Tagen nach dem Online-Einzeichnungsdatum des neuen Vorzugskunden eingereicht werden. Alle Unterlagen sind an die entsprechende E-Mail-Adresse Ihres Landes zu senden (siehe Seite 2, Kontaktdaten-Tabelle).

Um Ihre Boni zu erhalten, müssen Sie auch Ihre Bankverbindung angeben (Bankkontonummer, IBAN, BIC). Hierfür können Sie uns eine Kopie senden oder das Bankverbindungsformular verwenden.

Als Affiliate profitieren Sie vom Vergütungsplan, dem Life Rewards Plan™, und seinen Provisionen und der Möglichkeit der Teilnahme an den 4Life Incentives.

So bestellen Sie Produkte

- Internet-Bestellungen unter www.4life.com. Bitte wählen Sie vor dem Einloggen Ihr richtiges Land. Um unnötige Verzögerungen bei der Bearbeitung und dem Versand zu vermeiden, können über europäische Websites aufgegebenen Bestellungen nur innerhalb des jeweiligen Landes versendet werden.
- Wenn sich zum Beispiel ein Affiliate auf der deutschen Website einloggt, kann er Produkte nur nach Deutschland senden lassen. Wenn Sie Produkte an ein bestimmtes EU-Land senden wollen, müssen Sie sich auf der spezifischen Website dieses Landes einloggen.

Telefonische Bestellungen durch Anruf bei unserem Kundenservice. Siehe unsere kostenfreie Rufnummer in Ihrem Land auf Seite 2 (Kontaktdaten-Tabelle).

Bezahlung von Bestellungen

- Affiliates* und Vorzugskunden können ihre Bestellungen wie folgt bezahlen:
 - Per Kreditkarte: Visa und Mastercard
 - PayPal: nur für Online-Bestellungen und nicht bei der Erstbestellung möglich*Affiliates können auch den AR Bonus nutzen
- Loyalty Program-Bestellungen können nur per Kreditkarte bezahlt werden.

Loyalty Program-Bestellung


Eine Loyalty Program-Bestellung ist eine vom System automatisch ausgelöste monatliche Bestellung. Die Anmeldung beim Loyalty Program ist nicht obligatorisch. Als Affiliate haben Sie die Möglichkeit vom Builder Bonus zu profitieren, hierfür müssen Sie eine monatliche Loyalty Program-Bestellung i.H.v. mind. 100 LP aufrechterhalten.

Das Loyalty Program ist für Vorzugskunden und Affiliates für Bestellungen ab 50 LP erhältlich.

Versandgebühren in Europa:



Alle Bestellungen werden von unserem Lager in Spanien mit UPS (oder auf den Kanarischen Inseln mit SEUR) versandt, die Pauschale beträgt 9 € für die Zone Europa.

Länder*	Standard Rate	Kostenfreier Versand aus: 125€ (exkl. Mwst. und Gebühren)
Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Luxemburg, Niederlande, Portugal und Spanien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Schweden und Nordirland	9 € exkl. MwSt.	 Free Shipping

***UPS ACCESS POINT™ IST FÜR ONLINE-BESTELLUNGEN VERFÜGBAR IN:** Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Niederlande, Italien, Luxemburg, Spanien, Norwegen, Polen, Portugal, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Schweden und Schweiz.

WAS IST EIN UPS ACCESS POINT?

Dabei handelt es sich um eine kommerzielle Einrichtung (Zeitungshändler, Lebensmittelgeschäfte und Verbrauchermärkte etc.) in der Nähe Ihrer bevorzugten Adresse, von der Sie Ihre Sendung zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt abholen können.

Versandgebühren in Europa: Andere Zonen

Andere Zonen	Versandkostenpauschale	Bestellungen ab einem Produktbestellwert von 250 € (exkl. MwSt. und Gebühren)
Cyprus, Malta, Jersey, Guernsey, Madeira, Azoren, Schweiz und Norway***	16 € exkl. MwSt.	VERSANDKOSTENFREI
Andere Zonen	Mindestgebühr	Bestellungen ab einem Produktbestellwert von 192 € (exkl. MwSt. und Gebühren)
Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla	25 € exkl. MwSt.	13 % Aufpreis
Andere Zonen	Versandkostenpauschale	Bestellungen ab einem Produktbestellwert von 200 € (exkl. MwSt. und Gebühren)
Vereinigtes Königreich	12 € exkl. MwSt.	VERSANDKOSTENFREI
Andere Zonen	Versandkostenpauschale	Bestellungen ab einem Produktbestellwert von 125 € (exkl. MwSt. und Gebühren)
Andorra***	9 € exkl. MwSt. + 28 € Aufpreis	VERSANDKOSTENFREI

*Der Zuschlag von 2 € für die Lieferung an eine Individualadresse gilt nur für diese Länder: Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Niederlande, Italien, Luxemburg, Spanien, Norwegen, Polen, Portugal, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Schweden und die Schweiz.

**Sobald Ihre Bestellung das Lager von 4Life Europe verlässt, erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie die Lieferung Ihrer Bestellung nachverfolgen können.

***Andorra und Norwegen: Die Zollformalitäten am Ursprungsort sind im Preis inbegriffen. Die für das Zielland geltenden Gebühren und Steuern sind nicht im Preis inbegriffen. Verzögerungen aufgrund von Zollbeschlagnahmungen liegen außerhalb der Kontrolle von 4Life.

Lieferzeiten



Die geschätzte Lieferzeit beträgt je nach Versandzone 3 bis 7 Tage.

Verfolgung Ihrer Bestellung



Um die Bestätigung zu erhalten, muss eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben werden. Die Sendungsverfolgungsnummer erhalten Sie, sobald Ihre Bestellung unser Lager verlässt.

Angaben zum Bonus

Boni werden direkt auf das Bankkonto des Affiliates gezahlt. Damit der Affiliate bezahlt werden kann, muss 4Life die richtige Bankverbindung vorliegen.

Boni werden per Banküberweisung gezahlt, wobei der Mindestbetrag 20 € beträgt. Boni werden jeweils am 11. des Folgemonats gezahlt.

Außerdem können Sie auch Rapid Rewards verdienen. Dieser wird am Tag nach der Bestellung generiert und in den darauffolgenden Tagen Ihrem 4Life Konto gutgeschrieben. Um die Rapid Rewards zu erhalten, müssen Sie im laufenden Monat mindestens 100 LP generiert haben.

Vergütungsplan

- Für Geschäfte in Europa gelten zwar keine Beschränkungen, beachten Sie aber bitte, dass es im italienischen Markt einen eigenen Vergütungsplan gibt.
- Den europäischen oder den italienischen Vergütungsplan können Sie sich auf www.4life.com herunterladen.

4Life Europe

NIEDERLASSUNGEN

SPANIEN

4Life Research Spain, S.L.
Avenida Diagonal 453 Bis, Planta 7
08036 Barcelona
Spanien

espana@4life.com

DEUTSCHLAND

4Life Research Germany GmbH
Fuhrentwiete 10
20355 Hamburg
Deutschland

germany@4life.com

ITALIEN

4Life Research Italy S.R.L.
Via Antonio Salandra, 18
00187 - Rom
Italien

italy@4life.com

Nützliche Links

4LIFE.COM



INSTAGRAM



FACEBOOK



4LIFE APP



WHATSAPP



4Life
THE IMMUNE SYSTEM *Company*