

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für OTG-Bestellungen in Deutschland

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Ablauf für Bestellungen definiert, die von Nutzern, Vorzugskunden und/oder Fachberatern (der „Käufer“, die „Käufer“ oder „Sie“) über die Website [germany.4life.com](http://germany.4life.com) für Produkte des Unternehmens vorgenommen werden, dessen Firmendaten nachstehend angeführt sind (das „Unternehmen“ oder „4Life“):

- Name des Unternehmens: 4Life Research Germany GmbH
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE295874893
- Registergericht: Amtsgericht Hamburg, HRB 124263
- Firmenzentrale: Fuhlentwiete 10, 20355 Hamburg, Deutschland
- Telefonnummer des Kundenservices: 0800 000 4378 (kostenfrei)
- E-Mail-Adresse des Kundenservices: [germany@4life.com](mailto:germany@4life.com)

Da sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten auswirken können, obliegt es Ihrer Verantwortung, diese sorgfältig zu lesen. Falls Sie Fragen zum Inhalt dieses Dokumentes haben, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an die Kundenservice-Abteilung des Unternehmens.

### 2. Versand und Lieferzeiten:

4Life bearbeitet und versendet Bestellungen innerhalb von 24-72 Geschäftsstunden nach Eingang der Bestellung an seine Kunden, vorausgesetzt, es treten keine Ereignisse auf, die das Unternehmen daran hindern, Bestellungen fristgerecht zu versenden. Dazu gehören Lagermängel oder ernsthafte Störungen der Auftragsverwaltung und/oder des Versandprozesses. In solchen Fällen benachrichtigt das Unternehmen den Käufer unverzüglich per E-Mail (an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse) darüber, dass die Bestellung nicht innerhalb der festgelegten Frist versendet werden kann. Außerdem wird der Käufer über die neue voraussichtliche Lieferzeit in Kenntnis gesetzt. In solcherlei Fällen hat der Käufer das Recht, ohne Strafe vom Vertrag zurückzutreten. Das Unternehmen haftet nicht für Versandverzögerungen, die aufgrund von Faktoren auftreten, die außerhalb des Einflussbereiches des Unternehmens liegen, z. B. Verzögerungen bei der Zollabfertigung.

Wenn Sie sich im Bestellvorgang für die Abholung Ihrer Bestellung in einem 4Life-Büro entschieden haben, muss die Bestellung innerhalb von 10 Kalendertagen nach dem Bestelldatum abgeholt werden. Falls die Produkte bis zum Ende dieses Zeitraums nicht abgeholt wurden, wird die Bestellung retourniert.

Sobald die Zahlung für die Bestellung abgewickelt und die Versandbestätigung übermittelt wurde, können keine Änderungen an der Bestellung oder an der Lieferadresse vorgenommen werden.

### **3. Bestellungen und Lagermängel**

4Life bearbeitet und versendet Bestellungen gemäß den Bestellangaben, vorausgesetzt, die bestellten Artikel sind vorrätig. Wenn ein oder mehrere Artikel der Bestellung nicht vorrätig sind, setzt Sie 4Life darüber in Kenntnis. Sie können dann entweder die nicht vorrätigen Artikel stornieren und rückerstatten lassen und die restliche Bestellung beibehalten oder die gesamte Bestellung beibehalten. In diesem Fall werden die fehlenden Artikel von 4Life erst versendet, sobald diese wieder auf Lager sind.

Wenn ein in der Bestellung enthaltenes Produkt nicht innerhalb eines Zeitraums von dreißig (30) Kalendertagen nach dem Datum der Bestellung ausgeliefert werden kann, gibt 4Life dem Käufer ein neues voraussichtliches Lieferdatum bekannt und der Käufer hat das Recht, ohne Strafe vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die vom Unternehmen übermittelte automatische Auftragsbestätigung nicht automatisch als Verpflichtung zur Lieferung der auf [germany.4life.com](http://germany.4life.com) beworbenen, in der Bestellung enthaltenen Produkte gilt. Das Unternehmen verpflichtet sich, die Produkte an den Käufer zu versenden und auszuliefern, sobald der entsprechende Betrag gemäß der vom Käufer bei der Bestellung ausgewählten Zahlungsmethode vollständig von der Kredit-/Debitkarte, dem SEPA-Lastschriftmandat oder dem PayPal-Konto des Käufers abgebucht wurde.

Der Gefahrübergang für die bestellten Produkte und die Haftung für Schäden und Wertverluste an den bestellten Produkten gehen auf den Käufer über, sobald die Produkte dem Käufer durch das Versandunternehmen (UPS bzw. SEUR) an der in der Bestellung angegebenen Lieferadresse bzw. an der alternativen Abholstelle gemäß den hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingung übergeben werden.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass 4Life weder für fehlerhafte Angaben bei der Lieferadresse noch für andere im Rahmen der Bestellung angegebene Informationen haftet. 4Life haftet auch nicht dafür, wenn Sie die Produkte nicht an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse abholen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Produkt als zugestellt gilt, sobald das Versandunternehmen die bestellten Produkte an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse bzw. an die alternative Abholstelle geliefert hat.

### **4. Widerrufs- und Rückgaberecht**

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Erhalt der bestellten Produkte ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Außerdem ermöglicht Ihnen das Rückgaberecht von 4Life, die bestellten Produkte innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt zurückzusenden, falls diese nicht Ihren Erwartungen entsprechen.

Damit Sie Ihr Widerrufs- und Rückgaberecht in Anspruch nehmen können, füllen Sie das [Produkt-Rücksendeformular](#) aus und senden es per E-Mail an die Kundenservice-Abteilung von 4Life: [returns.eu@4life.com](mailto:returns.eu@4life.com). Bitte vergessen Sie nicht, auf dem Formular den Grund für die Rücksendung der Produkte anzugeben. Die Produkte müssen sich bei der Rücksendung im selben Zustand befinden, in dem sie ausgeliefert wurden. Sie haben auch die Möglichkeit, das ausgefüllte Formular auszudrucken und per Post an die in Abschnitt 1 angegebene Postanschrift von 4Life zu senden. Wenn Sie online von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, bestätigen wir den Erhalt Ihrer Anfrage per E-Mail.

Wenn die Produkte gemäß den in diesem Abschnitt festgelegten Richtlinien innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Lieferdatum zurückgesendet werden, wird Ihnen der Rechnungsbetrag nach Erhalt der zurückgesandten Produkte ohne Abzug der Versandkosten sofort und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag erhalten, zurückerstattet. Für diese Rückerstattung verwenden wir die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen diese Rückerstattung in Rechnung gestellt. Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgegeben haben, je nachdem, was früher eintritt.

Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages informieren, an uns zurückzusenden oder auszuhändigen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Für eine Wertminderung der Ware haften Sie nur dann, wenn diese Wertminderung auf eine Handhabung der Ware zurückzuführen ist, die für die Prüfung der Art, Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit der Ware nicht erforderlich ist.

Die Kosten für den Rückversand sind vom Käufer zu tragen. Die zurückzusendenden Produkte müssen an das Zentrallager von 4Life in Spanien geschickt werden, daher können höhere Rücksendekosten anfallen, die vollständig vom Käufer zu tragen sind. Leider können nicht ausreichend frankierte Rücksendungen nicht bearbeitet werden.

Nach Ablauf der 30-tägigen Frist werden keine Produktrücksendungen mehr entgegengenommen, es sei denn, es handelt sich um fehlerhafte Produkte.

Außerdem können Sie als „Vorzugskunde“ Ihr Willkommens-Set innerhalb von einem Jahr nach Datum der Registrierung Ihrer Vorzugskunden-ID zurücksenden, vorausgesetzt, Sie haben Ihren Vorzugskundenstatus gekündigt und das Willkommens-Set befindet sich in verkaufsfähigem Zustand.

## **5. Haftungsausschluss**

4Life®-Produkte dienen nicht zur Diagnose, Behandlung, Heilung oder Prävention von Krankheiten.