

MODULO DI RESO DEI PRODOTTI

DATI DELL'INCARICATO ALLE VENDITE / DEL CLIENTE:

Nome:	Cognome:
Telefono:	E-mail:
Fattura:	Data di acquisto:
Numero d'ordine:	Numero di reso:

IMPORTANTE: I clienti hanno diritto a recedere dal contratto di acquisto, senza indicarne il motivo, per i prodotti acquistati tramite il nostro sito web per un periodo di 14 giorni di calendario dalla data in cui il prodotto è stato ricevuto.

La policy di restituzione di 4Life consente di restituire i prodotti se non si è soddisfatti del proprio acquisto fino a 30 giorni dal ricevimento del prodotto.

Si prega di inviare un'e-mail al Servizio clienti 4Life all'indirizzo returns.eu@4life.com per ricevere un numero di reso che ci consenta di identificare l'ordine e fornire le istruzioni da seguire per la restituzione del prodotto. Inserire il numero di reso in questa sezione: numero di reso.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la sezione relativa alle garanzie e alle restituzioni nel manuale delle policy e delle procedure.

MOTIVO DELLA RESTITUZIONE:

segnare con una X le caselle corrispondenti ai motivi della restituzione

X	MOTIVO
<input type="checkbox"/>	Non sono soddisfatto/a dell'acquisto
<input type="checkbox"/>	Il prodotto è difettoso o danneggiato
<input type="checkbox"/>	Prodotto errato
<input type="checkbox"/>	Quantitativo errato
<input type="checkbox"/>	Prodotto ricevuto per errore
<input type="checkbox"/>	Ordine non effettuato o richiesto
<input type="checkbox"/>	Incaricato alle vendite non più iscritto nell'azienda
<input type="checkbox"/>	Errore durante la transazione di acquisto
<input type="checkbox"/>	Altro:

RICHIESTA DELL'INCARICATO ALLE VENDITE / DEL CLIENTE

- segnare con una X la casella corrispondente:

Rimborso Sostituzione **TIPO DI RESTITUZIONE:**Totale Parziale

<u>Nome del prodotto:</u>	<u>Quantità:</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

ISTRUZIONI:

1. Compilare adeguatamente il modulo di reso, elencando la merce restituita nella tabella in fondo alla prima pagina di questo documento se si effettua una restituzione parziale dell'ordine.

2. Per restituire i prodotti, si prega di inserire nel pacco quanto segue:

- Prodotti.
- Fattura dell'ordine contenuta nel pacco dei prodotti ricevuti.
- Modulo di reso dei prodotti debitamente compilato.

Inviare il tutto al seguente indirizzo:

NAEKO LOGISTICS - 4LIFE
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelona / Spagna

3. Per noi è importante che le informazioni fornite in questo formato siano chiare, così da aiutarci a migliorare costantemente il servizio offerto.

IMPORTANTE:

- NON vengono effettuati rimborsi dal 27 alla fine del mese.
- La presente garanzia di rimborso è limitata a un importo per periodo.
- Non è consentito effettuare una restituzione dopo 30 giorni dal ricevimento del prodotto, a eccezione del Kit di benvenuto, in caso di cancellazione o cessazione del Codice di Incaricato alle vendite o Cliente preferenziale (figura non presente nel mercato italiano), a condizione che non sia trascorso più di 1 anno dalla data di acquisto e sia in condizione di essere rivenduto.
- Il rimborso o la sostituzione di un prodotto possono determinare una modifica dei bonus ricevuti. In caso di variazioni, una volta elaborato il rimborso, queste verranno detratte dal rimborso.
- Se la fattura viene pagata con carta di credito/debito, i rimborsi verranno accreditati su tale carta. In caso di pagamento tramite deposito bancario, saranno accreditati insieme ai bonus mensili dell'Incaricato alle vendite.
- Gli Incaricati alle vendite ed i Clienti preferenziali (figura non presente nel mercato italiano) devono indicare un conto bancario per ricevere il pagamento.

Il/la sottoscritto/a, _____ dichiara di aver compreso e accettato le condizioni stabilite nel presente modulo di reso dei prodotti.

Firma del richiedente:

Luogo e data della firma: