

# FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

## INFORMAÇÃO DO AFILIADO/CLIENTE:

Nome:	Apelido:
Telefone:	E-mail:
Fatura:	Data de Compra:
Número de Encomenda:	Número de Devolução:

**IMPORTANTE:** Os clientes têm legalmente direito a revogar o contrato de compra, sem necessidade de invocação de motivo, relativamente aos produtos comprados através do nosso website, durante 14 dias de calendário a contar da data em que o produto foi recebido.

A política de devoluções da 4Life permite-lhe devolver produtos se não ficar satisfeito com a sua compra até 30 dias após a receção do produto.

Escreva para o departamento de Apoio ao Cliente para o email: [returns.eu@4life.com](mailto:returns.eu@4life.com) para receber um número de devolução que nos permite identificar a sua encomenda e dar-lhe as instruções que necessita seguir para nos devolver o produto. Introduza este número na secção: Número de Devolução.

Para mais informação poderá consultar a secção sobre garantias dos produtos e devoluções no seu Manual de Políticas e Procedimentos.

## MOTIVO DA DEVOLUÇÃO:

Assinale com **X** a caixa ou caixas que correspondem ao seu motivo para devolver os produtos

X	MOTIVO
<input type="checkbox"/>	Não fiquei satisfeito com a compra
<input type="checkbox"/>	O produto tem defeito ou está danificado
<input type="checkbox"/>	Produto incorreto
<input type="checkbox"/>	Quantidade incorreta
<input type="checkbox"/>	Produto recebido por engano
<input type="checkbox"/>	A encomenda não foi efetuada ou solicitada
<input type="checkbox"/>	O Distribuidor já não está registado na empresa
<input type="checkbox"/>	Erro durante a transação de compra
<input type="checkbox"/>	Outro:

**PEDIDO DO AFILIADO/CLIENTE: Coloque um X na caixa adequada:**

Reembolso

Substituição

**TIPO DE DEVOLUÇÃO:**

Total

Parcial

Nome do Produto:	Quantidade:
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**INSTRUÇÕES:**

1. Agradecemos que preencha adequadamente o formulário de devolução, indicando a lista de produtos devolvidos na tabela que consta no final da primeira página do presente documento, caso esteja a efetuar uma devolução parcial da encomenda.

2. Se deseja devolver produtos deverá incluir o seguinte na embalagem:

- Produtos.
- Fatura da encomenda incluída na embalagem dos produtos recebidos.
- Formulário de devolução de produtos devidamente preenchido.

**Deverá enviar o mesmo para a seguinte morada:**

**NAEKO LOGISTICS - 4LIFE**  
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15  
08830 Sant Boi de Llobregat  
08036, Barcelona, Espanha

3. Agradecemos o preenchimento deste formulário de forma clara, uma vez que nos permite melhorar continuamente o serviço que prestamos.

**IMPORTANTE:**

- NÃO serão efetuados quaisquer reembolsos entre o dia 27 e o fecho do mês.
- A garantia de reembolso é limitada a um montante por período.
- Não será admitida qualquer devolução de produtos decorridos 30 dias após a receção do produto, com exceção do Kit de Boas-vindas, em caso de cancelamento ou caducidade do Código de Cliente Preferencial, desde que não tenha decorrido mais de um ano da data da sua aquisição e que se encontre em condições de poder ser revendido.
- O reembolso ou troca de um produto poderá alterar os bónus recebidos. Em caso de alteração, serão deduzidos ao montante do reembolso.
- Se a fatura tiver sido paga através de cartão de crédito/débito, os reembolso serão efetuados para esse cartão. Se o pagamento for efetuado através de depósito bancário, será pago em conjunto com os bónus mensais do distribuidor. Os clientes Preferenciais terão de indicar uma conta bancária para poderem receber o pagamento.
- Os clientes Preferenciais terão de indicar uma conta bancária para poderem receber o pagamento.

Eu, \_\_\_\_\_ compreendo e concordo com as condições constantes do presente formulário de devolução de produtos.

Assinatura do candidato:

Local e data da assinatura: