

NON RESTREINT FORMULAIRE DE RETOUR

INFORMATIONS AFFILIÉ/CLIENT :

Prénom :	Nom de famille :
Téléphone :	E-mail :
Facture :	Date de l'achat :
Numéro de commande :	Nombre de retours :

IMPORTANT : Les clients ont légalement le droit de se retirer du contrat d'achat, sans en indiquer la raison, pour les produits achetés sur notre site Web pendant 14 jours civils à compter de la date de réception du produit.

La politique de retour de 4Life vous permet de renvoyer les produits si vous n'êtes pas satisfait de votre achat dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit.

Écrivez au service clientèle de 4Life par e-mail à l'adresse suivante : returns.eu@4life.com pour recevoir un numéro de retour qui nous permettra d'identifier votre commande et de vous fournir les instructions à suivre pour le retour du produit. Veuillez entrer ce numéro dans la section : nombre de retours.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la section sur les garanties et les retours de produits dans votre manuel des politiques et procédures.

MOTIF DU RETOUR : mettez un **X** dans la ou les cases qui correspondent aux raisons pour lesquelles vous retournez les produits

X	RAISON
<input type="checkbox"/>	Je ne suis pas satisfait(e) de l'achat
<input type="checkbox"/>	Le produit est défectueux ou endommagé
<input type="checkbox"/>	Produit incorrect
<input type="checkbox"/>	Quantité incorrecte
<input type="checkbox"/>	Produit reçu par erreur
<input type="checkbox"/>	La commande n'a pas été passée ou demandée
<input type="checkbox"/>	Affilié désabonné de l'entreprise
<input type="checkbox"/>	Erreur lors de la transaction d'achat
<input type="checkbox"/>	Autre :

DEMANDE DE L’AFFILIÉ/DU CLIENT : Cochez la case adéquate :

Remboursement

Remplacement

TYPE DE RETOUR :

Total

Partiel

<u>Nom du produit :</u>	<u>Quantité :</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

INSTRUCTIONS :

1. Remplissez le formulaire de retour de manière appropriée, en indiquant la marchandise retournée dans le tableau figurant au bas de la première page de ce document, si vous effectuez un retour partiel de la commande.

2. Si vous souhaitez renvoyer des produits, joignez les éléments suivants au colis :

- Produits.
- Facture de commande incluse dans le colis des produits reçus.
- Formulaire de retour des produits, dûment complété.

Veillez l'envoyer à l'adresse suivante :

NAEKO LOGISTICS - 4LIFE
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelone / Espagne

3. Nous apprécions grandement la clarté des informations fournies dans ce format, car elle nous permet d'améliorer constamment le service que nous offrons.

IMPORTANT :

- AUCUN remboursement ne sera effectué entre le 27 et la clôture du mois.
- Cette garantie de remboursement est limitée à un montant par période.
- Aucun retour de produit ne sera admis après 30 jours de réception du produit, à l'exception du Welcome Kit, en cas d'annulation ou de résiliation du Code de client privilégié, à condition qu'il ne se soit pas écoulé plus d'un an depuis la date à laquelle il a été acquis et qu'il soit en état d'être revendu.
- Le remboursement ou l'échange d'un produit peut modifier les primes reçues. En cas de modification, une fois le retour traité, elles seront déduites du retour.
- Si la facture est payée par carte de crédit/débit, les retours seront crédités sur cette carte. Si le paiement avait été effectué par dépôt bancaire, le remboursement sera effectué avec les bonus mensuels de l'affilié.
- Les clients privilégiés doivent fournir un compte bancaire afin de recevoir le paiement.

Je soussigné (e) _____ comprends et accepte les conditions énoncées dans ce formulaire de retour de produits.

Signature du demandeur

Lieu et date de la signature :