

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

INFORMACIÓN DEL AFILIADO/CLIENTE:

Nombre:	Apellidos:
Teléfono:	E-Mail:
Factura:	Fecha de compra:
Número de pedido:	Número de devolución:

IMPORTANTE: Conforme a la ley, los clientes tendrán derecho a desistir del contrato de compra de productos adquiridos a través de nuestro sitio web, sin necesidad de justificar su decisión, durante 14 días naturales contados desde la fecha de recepción del producto.

La política de devoluciones de 4Life te permite devolver productos durante un período de hasta 30 días desde la fecha de recepción del producto si no estás satisfecho/a con tu compra.

Puedes contactar con el Departamento de Atención al Cliente de 4Life escribiendo a returns.eu@4life.com. Recibirás un número de devolución, con el que podremos identificar tu pedido y enviarte las instrucciones necesarias para la devolución del producto. Introduce este número en el apartado Número de devolución.

Para más información, consulta el apartado sobre garantías y devoluciones de productos en el Manual de políticas y procedimientos.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN: Marca con una X la casilla o casillas que se correspondan con los motivos por los que deseas realizar la devolución del/de los producto(s)

X	MOTIVO
<input checked="" type="checkbox"/>	No estoy satisfecho/a con la compra
<input type="checkbox"/>	Producto defectuoso o dañado
<input type="checkbox"/>	Producto equivocado
<input type="checkbox"/>	Cantidad equivocada
<input type="checkbox"/>	Producto recibido por error
<input type="checkbox"/>	No se había realizado o solicitado el pedido
<input type="checkbox"/>	Afiliado dado de baja de la empresa
<input type="checkbox"/>	Error durante la transacción de compra
<input type="checkbox"/>	Otro:

SOLICITUD DEL AFILIADO/CLIENTE:
Marca la casilla correspondiente con una X:

TIPO DE DEVOLUCIÓN:

Total

Parcial

<u>Nombre del producto:</u>	<u>Cantidad:</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

INSTRUCCIONES:

1. Rellena el formulario de devolución correctamente, enumerando la mercancía que se devuelve en la tabla que encontrarás al final de la primera página de este documento, en caso de que estés realizando una devolución parcial del pedido.
2. Si deseas devolver algún producto, deberás incluir en el paquete:
 - El/los producto(s).
 - La factura del pedido incluida en el paquete que recibiste con los productos.
 - El formulario de devolución relativo a los productos, debidamente cumplimentado.

Rogamos lo envíes a la siguiente dirección:

NAEKO LOGISTICS - 4LIFE
Calle Mare de Déu de Núria, 13-15
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelona, España

3. Agradecemos mucho la mayor claridad posible al proporcionar información en este formato, ya que nos permite mejorar constantemente el servicio que te ofrecemos.

IMPORTANTE:

- NO se realizarán devoluciones a partir del **día 27 y hasta el cierre del mes**.
- Esta garantía de devolución está limitada a una cantidad por período.
- No se admitirá la devolución de productos pasados 30 días desde su fecha de recepción, excepto para el Welcome Kit en caso de cancelación o rescisión del Código de Cliente Preferencial, siempre y cuando no haya pasado más de 1 año desde la fecha de adquisición y esté en condiciones para su reventa.
- La devolución o cambio de productos puede alterar los bonos o recompensas recibidos. En caso de producirse algún cambio, se deducirá de la devolución.
- Si la factura ha sido abonada mediante tarjeta de crédito/débito, la devolución también se abonará a dicha tarjeta. Si se ha pagado mediante depósito bancario, el abono se realizará con los bonos mensuales del afiliado. Los clientes preferenciales deberán proporcionar una cuenta bancaria para recibir el abono.

Por la presente, _____ declara que entiende y está de acuerdo con las condiciones expuestas en este formulario de devolución de productos.

Firma del solicitante:

Lugar y fecha de la firma: