

# FORMULARZ ZWROTU PRODUKTÓW

## DANE PARTNERA/KLIENTA:

Imię:	Nazwisko:
Telefon:	E-mail:
Numer faktury:	Data zakupu:
Numer zamówienia:	Numer zwrotu:

### UWAGA:

Zgodnie z prawem klienci mogą bez podawania przyczyny odstąpić od umowy zakupu produktów nabytych na naszej stronie internetowej w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Polityka zwrotów 4Life umożliwia zwrócenie produktów w przypadku, gdy klient nie jest zadowolony z zakupu, przez okres do 30 dni od momentu ich otrzymania.

Celem realizacji zwrotu prosimy o wysłanie wiadomości e-mail do działu obsługi klienta 4Life na adres: **returns.eu@4life.com**. Dział obsługi klienta dostarczy instrukcje dotyczące procedury zwrotu produktów oraz udostępni klientowi numer zwrotu pozwalający na identyfikację zamówienia do zwrotu. Numer ten należy wprowadzić w sekcji: Numer zwrotu. Więcej informacji można znaleźć w sekcji dotyczącej gwarancji i zwrotu produktów w podręczniku „Polityki i procedury”.

### PRZYCZYNA ZWROTU:

Proszę wstawić **X** w polu lub polach obok powodów, dla których zwracany jest produkt

X	POWÓD
<input type="checkbox"/>	Nie jestem zadowolony/a z zakupu
<input type="checkbox"/>	Produkt jest wadliwy lub uszkodzony
<input type="checkbox"/>	Niewłaściwy produkt
<input type="checkbox"/>	Nieprawidłowa ilość
<input type="checkbox"/>	Produkt otrzymany przez pomyłkę
<input type="checkbox"/>	Nie składałem/am takiego zamówienia
<input type="checkbox"/>	Partner nie jest już klientem firmy
<input type="checkbox"/>	Błąd przy transakcji zakupu
<input type="checkbox"/>	Inny:

**WNIOSEK PARTNERA/KLIENTA: Wstaw X w odpowiednim polu:**Zwrot pieniędzy wymiana produktu **RODZAJ ZWROTU:**Całkowity Częściowy 

<u>Nazwa produktu:</u>	<u>Ilość:</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**INSTRUKCJA:**

1. Przy dokonywaniu częściowego zwrotu zamówienia, prosimy o prawidłowe wypełnienie formularza zwrotu, wpisując zwracane produkty w tabeli u dołu pierwszej strony tego dokumentu.
2. Celem zwrotu produktów prosimy włożyć do przesyłki:
  - produkty,
  - fakturę za zamówienie dołączoną do przesyłki z otrzymanymi produktami,
  - prawidłowo wypełniony formularz zwrotu produktów.

**Przesyłkę należy wysłać na następujący adres:**

**NAEKO LOGISTICS - 4LIFE**  
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Barcelona, Hiszpania

3. Prosimy o przejrzystość informacji podawanych w tym formacie, ponieważ umożliwi to nam doskonalenie oferowanych przez nas usług.

**UWAGA:**

- Od 27. dnia miesiąca do zamknięcia miesiąca nie będą realizowane **ŻADNE** zwroty pieniędzy.
- Niniejsza gwarancja zwrotu pieniędzy jest ograniczona do jednej kwoty na okres.
- W przypadku anulowania lub wygaśnięcia kodu preferowanego klienta, po upływie 30 dni od otrzymania produktu nie będą przyjmowane żadne zwroty, z wyjątkiem pakietu powitalnego Welcome Kit, pod warunkiem, że od dnia jego nabycia nie minął więcej niż rok i jest on w stanie nadającym się do sprzedaży.
- Zwrot lub wymiana produktu może spowodować zmianę wysokości otrzymanych premii. W przypadku zmian różnice zostaną odjęte od kwoty zwrotu.
- Jeśli faktura została opłacona kartą kredytową/debetową, kwota zwrotu zostanie przekazana na konto tej karty. Jeśli została opłacona przelewem bankowym, kwota zwrotu zostanie wypłacona razem z miesięcznymi premiami partnera. Preferowani klienci muszą podać rachunek bankowy, aby otrzymać płatność.

Ja, \_\_\_\_\_, rozumiem i akceptuję warunki określone w niniejszym formularzu zwrotu produktów.

Podpis wnioskodawcy:

Miejsce i data złożenia podpisu: