

LOYALTY PROGRAM TERMINI E CONDIZIONI

EUROPA • APRILE 2018



- Per ricevere i benefici del Programma Fedeltà "Loyalty Program" potrai iscriverti utilizzando l'apposito modulo di iscrizione (da inviare a italy@4life.com), chiamando il nostro numero verde 800.137.003 oppure accedendo al tuo account on-line 4life.com
- Ricevi il 15% in Credito Prodotti sugli ordini Loyalty Program. (Il credito verrà riconosciuto nell'ordine Loyalty generato il mese seguente).
- Un ordine del programma fedeltà "Loyalty Program" è un ordine realizzato con spedizione automatica che soddisfa i termini e le condizioni descritte di seguito.
- Affinchè un Cliente o un Incaricato alle Vendite possa ricevere il Credito Prodotti è necessario che mantenga nel programma fedeltà "Loyalty Program" un ordine minimo mensile pari almeno a 50 LP.
- Clienti o Incaricati alle Vendite dovranno mantenere un ordine mensile minimo nel programma fedeltà "Loyalty Program" di 125 LP (o più), per ricevere il prodotto regalo del mese. Il prodotto regalo sarà inviato con l'ordine Loyalty del mese seguente.
Esempio:
Gennaio -> Confermo Ordine Loyalty 125LP;
Febbraio -> Confermo Ordine Loyalty - ricevo Prodotto Regalo.
- Gli ordini del programma fedeltà "Loyalty Program" possono essere modificati:
 - Attraverso la Web: fino al giorno che precede la data in cui si genera l'ordine mensile di Loyalty Program.
 - Telefonicamente: il giorno lavorativo anteriore alla data in cui si genera l'ordine mensile di Loyalty Program.
- Clienti ed Incaricati alle vendite potranno programmare la data di invio tra il 1° ed il 18mo giorno di ogni mese.
- Le carte di credito abilitate per il pagamento di un ordine Loyalty sono VISA e MASTERCARD.
- Per tutti quegli ordini del programma fedeltà "Loyalty Program" non pagati il giorno della loro generazione per "saldo insufficiente" o "mancata disponibilità di fondi", unicamente per queste due cause, il sistema effettuerà automaticamente un secondo tentativo di pagamento tra giorno 26 e 28 dello stesso mese.
- Gli ordini realizzati con il programma fedeltà "Loyalty Program" devono constare di conferma di pagamento affinché si possa ricevere il Credito Prodotti.
Il Credito Prodotti (non rimborsabile), verrà comunque decurtato nel caso in cui venga restituito un ordine del programma fedeltà "Loyalty Program".
- Se un ordine del programma fedeltà "Loyalty Program" non si conferma o viene restituito due volte in un periodo di 12 mesi consecutivi, l'Incaricato alle Vendite o il Cliente perderà il Credito Prodotti eventualmente accumulati.
- Se un Cliente o un Incaricato alle vendite non conferma o restituisce il suo ordine Loyalty per due mesi consecutivi perderà il Credito Prodotti eventualmente accumulato e dovrà iscriversi nuovamente al programma fedeltà "Loyalty Program". Inoltre, per potersi riscrivere, il Cliente o l'Incaricato alle vendite dovrà attendere un mese addizionale ai due mesi consecutivi in cui non è stato effettuato l'ordine del programma fedeltà "Loyalty Program". Con la nuova attivazione del Programma Fedeltà (Loyalty Program), il Cliente o l'Incaricato alle Vendite, dovrà scegliere come data di invio dell'ordine, tra i giorni 1 e 18 di ogni mese; i giorni 19 e 20 non potranno più essere scelti.
- Se un Cliente o Incaricato alle vendite annullasse la sua partecipazione al programma fedeltà "Loyalty Program", perderà il Credito Prodotto eventualmente accumulato e dovrà nuovamente iscriversi al programma fedeltà. Dovranno inoltre trascorrere 90 giorni dalla data dell'ultimo ordine Loyalty per poter iscriversi nuovamente.
- 75 LP è il massimo in Credito Prodotti riconosciuto mensilmente. Eccezione: un nuovo Cliente o Incaricato alle vendite otterrà 100 LP in Credito Prodotti quando, durante il primo mese, effettui ordini il cui totale valore di punti raggiunga i 400 LP o più nel primo mese.
- I Clienti o Incaricati alle vendite esistenti possono iniziare a riscattare il Credito Prodotti 60 giorni dopo che sia stato confermato il loro primo ordine Loyalty Program.
- I nuovi Clienti o Incaricati alle vendite che si iscrivono al programma fedeltà "Loyalty Program" possono iniziare a riscattare il Credito di Prodotti 60 giorni dopo aver realizzato il loro primo ordine 4Life.
- I nuovi Clienti o Incaricati alle vendite otterranno Credito Prodotti per tutti gli ordini realizzati durante il primo mese (secondo i limiti definiti); a condizione che il nuovo Cliente o Incaricato alle vendite si iscriva al programma fedeltà "Loyalty Program" entro e non oltre il mese successivo. Trascorso il primo mese di acquisto, il Credito Prodotti verrà calcolato solo in base agli ordini del programma fedeltà "Loyalty Program".
- IL Credito Prodotti non ha alcun valore in denaro e non è trasferibile.
- Il Credito Prodotti può essere utilizzato solo per singoli prodotti; promozioni o packs sono escluse.
- I Nuovi Prodotti potranno essere riscattati solo dopo un periodo di 6 mesi dal loro lancio.
- Il tuo Credito Prodotti avrà validità 12 mesi a partire dalla data in cui è stato conseguito.
- I prodotti acquistati riscattando il tuo Credito Prodotti accumulato, solo potranno inviarsi attraverso il tuo prossimo ordine Loyalty Program.
- I prodotti acquistati riscattando il tuo Credito Prodotti non potranno essere restituiti o cambiati.
- Un costo di 4€ (più tasse) sarà applicato al riscattare il tuo Credito Prodotti con il prodotto da te scelto.
- Un costo aggiuntivo su alcuni prodotti 4Life sarà applicato qualora venissero riscattati con il tuo Credito Prodotto. (Vedi lista allegata).*
- Le operazioni di riscatto, Credito Prodotti e Prodotto gratuito del mese, potranno essere soggette a tasse.
- Il prodotto del mese in regalo non può essere restituito o cambiato per un altro.
- I prodotti ricevuti riscattando il Credito Prodotti non hanno alcun valore i termini di LP e non sono considerati validi per la qualifica.
- Chiama il servizio di attenzione Cliente/Incaricato alle vendite del tuo mercato per cancellare la tua partecipazione al programma fedeltà "Loyalty Program".
- La confezione alimentare "4Life Fortify" non può far parte degli ordini del programma fedeltà "Loyalty Program".

* LISTA PRODOTTI CON COSTO AGGIUNTIVO PER IL RISCATTO

enummi™ Intensive Body Lotion (8,5 oz)	2 €
Fibre System Plus™ (30 packets)	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 packets)	5 €
4LifeTransform Burn™	10 €
NutraStart™ Vanilla (15 servings)	10 €
NutraStart™ Chocolate (15 servings)	10 €
PRO-TF™ Vanilla (46 servings)	10 €
PRO-TF™ Chocolate (46 servings)	10 €
RiteStart™ Unisex (30 packets)	10 €
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-pack)	10 €



4lifebasics.com