



HOW TO DO BUSINESS



[Italia]

4LIFE Research Italy Srl

La nostra storia

Nei primi anni novanta David Lisonbee, CEO e fondatore della 4Life, nella sua continua ricerca personale del benessere, apprese l'importanza dei Fattori di Trasferimento e del valore educativo di queste molecole, fondamento per il sostegno ed il benessere generale di tutto il corpo.

Come contattare 4Life Research Italy

Per domande su come diventare Incaricato alle vendite o Cliente 4Life o per saperne di più sui nostri prodotti, è disponibile una web ed un dipartimento dedicato esclusivamente al Servizio Incaricati per l'Italia, operativo durante il seguente orario:

- ☉ Dalle 09:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì.
- ☉ Numero Verde per l'Italia: 800.137.003
- ☉ E-mail: italy@4life.com
- ☉ Web: italy.4life.com



Siamo su Facebook!



Visita la nostra pagina Facebook per conoscere le ultime notizie.

www.facebook.com/4lifeItaly

Come iscriversi



Iscrizione attraverso la pagina web: italy.4life.com

Cliente

È possibile iscriversi come <<Cliente 4Life>> seguendo le semplici indicazioni presenti nell'apposita sezione "Diventa un Cliente", presente nella nostra pagina web: italy.4life.com

Nota: un Cliente 4Life può ricevere il 15% di "Credito Prodotti" ed il prodotto regalo del mese con il Programma Fedeltà 4Life "Loyalty Program".

Incaricato alle Vendite 4Life

È possibile iscriversi come <<Incaricato alle Vendite 4Life>> seguendo le semplici indicazioni presenti nell'apposita sezione "Diventa un Distributore", presente nella nostra pagina web: italy.4life.com

Una volta completata l'iscrizione, la documentazione completa dovrà essere spedita per mezzo raccomandata presso il nostro ufficio italiano:

4Life Research Italy Srl • Via Antonio Salandra, 18 • 00187 Rome – Italia

Nota: Si precisa che il piano dei compensi 4Life non prevede tra i requisiti nessun obbligo di acquisto di prodotti da parte dell'incaricato alle vendite.

4 semplici passi per diventare un Incaricato alle Vendite indipendente della 4life

① **Compila il modulo di domanda per diventare Incaricato alle vendite della 4Life Research Italy Srl**

Accertati di aver apposto sul modulo le quattro firme negli appositi spazi e di soddisfare i requisiti elencati qui sotto:

- Ⓞ Essere residente in Italia;
- Ⓞ Soddisfare i requisiti stabiliti dall'art. 5, comma 2 del D.Lgs. 114/98.

Puoi trovare una copia aggiornata di tutti i moduli e delle "Policy e Procedure" nella pagina internet **italy.4life.com**

② **Invia la documentazione e includi anche una copia dei seguenti documenti di riconoscimento:**

- Ⓞ Carta d'Identità o passaporto. Per i cittadini non appartenenti all'Unione Europea è obbligatorio allegare anche una copia del Permesso di soggiorno.
- Ⓞ Fototessera aggiornata (Verrà utilizzata per il tuo tesserino d'identificazione).
- Ⓞ Codice fiscale o tessera sanitaria.
- Ⓞ Copia dell'estratto bancario che indichi il codice IBAN e BIC.

Spedisci la documentazione completa per mezzo raccomandata all'Ufficio italiano:

4Life Research Italy Srl • Via Antonio Salandra, 18 • 00187 Rome – Italia

Nota bene: qualora tutti i documenti richiesti non pervengano presso la nostra sede amministrativa entro 30 giorni dall'iscrizione, l'incaricato verrà considerato "Cliente".

③ **Ottieni il Tuo tesserino d'identificazione personalizzato.** (Obbligatorio per operare come incaricato 4Life in Italia)

Affinchè il nostro ufficio italiano possa mettere in produzione il Tuo tesserino d'identificazione, potrai inviare per eMail a admin.italy@4life.com una copia della Tua fototessera aggiornata.

Nota bene: le caratteristiche principali di una fototessera consistono in uno sfondo bianco, foto a colori e che si possa vedere il busto intero.

④ **Compra il Kit degli Incaricati**

Per avere una migliore conoscenza della Tua nuova attività 4Life e a completamento della Tua domanda per diventare un Incaricato alle vendite, è necessario acquistare il **Kit degli Incaricati** (o Kit Imprenditoriale).

Cosa Contiene Il Kit degli Incaricati?

Contratto "Incaricato alle vendite", Domanda Cliente, Catalogo Prodotti, Listino Prezzi (OTG-NFR) con esempi di ordini combinati, Life Reward Basic, Policy e Procedure, Agenda 4Life, Biro 4Life e una USB che permette ottenere informazioni utili per la tua attività 4Life.





In che modo un incaricato alle vendite o un cliente può acquistare i prodotti in Italia?

Ci sono tre possibili alternative per effettuare un ordine:

- ① Accedi alla pagina internet www.4life.com selezionando nelle sezione “Country” Italia o Italia NFR a seconda dei prodotti che intendi ordinare (OTG o NFR). Entra con il Tuo codice ID e password, clicca su “Acquista” e segui la procedura d’ordine.
- ② Chiama il nostro numero verde **800.137.003** tra le 09:00 e le 19:00 per parlare con un operatore e per eseguire il tuo ordine telefonicamente.
- ③ Invia la proposta d’ordine per posta elettronica all’indirizzo: italy@4life.com. Sarai contattato al più presto da un nostro operatore.



Quali prodotti della 4ife possono essere acquistati dagli incaricati e/o dai clienti con etichetta italiana?

Plus™ Tri-Factor™

Tri-Factor

Riovida™ Tri-Factor

Riovida Burst™ Tri-Factor

Belle Vie™

BCV™

BioEFA™

Recall™

Glucoach™

PRO-TF™ Chocolate

PRO-TF™ Vaniglia

Renovo™

Fibre System Plus™

Fibro AMJ™

Rite Start™ Unisex

Nutrastart™ Vaniglia

Energy Go Stix™ Berry

4Life Transform BURN™

enummi™ Cleanser

enummi™ Toner

enummi™ Serum

enummi™ Day Moisturizer

enummi™ Night Cream

enummi™ Eyecream

Per conoscere i prodotti disponibili in Europa consulta la nostra pagina web italy.4life.com

Pagamento Ordini

Un ordine 4Life potrà essere pagato attraverso le seguenti forme di pagamento:

- ⊙ Carta di Credito: Visa e Mastercard
- ⊙ Bonifico Bancario
- ⊙ PayPal
- ⊙ Bollettino Postale

È obbligatorio il Loyalty Program?

Il Loyalty Program è un programma fedeltà che premia i tuoi ordini. È consigliabile ma **NON OBBLIGATORIO**.

Modalità e tempi di consegna

Le consegne saranno effettuate mediante corriere espresso (UPS). I tempi di consegna variano a seconda dell'indirizzo di spedizione; tutti gli ordini saranno evasi in max. 5 giorni lavorativi.

Affinchè sia possibile ricevere le notifiche relative alla consegna da parte dell'agenzia di trasporti, è necessario comunicare l'indirizzo e-mail corretto; riceverai il "Tracking Number" non appena l'ordine arriverà alla piattaforma di smistamento.

Il costo minimo di spedizione è di 9€ (tasse escluse)

PROCESSO DI INVIO

Ordine d'acquisto, preparazione, distribuzione, tempi di consegna in Italia e seguimento della spedizione:

GIORNO 1*	GIORNO 2*	GIORNO 3*	GIORNO 4*	GIORNO 5*
				
Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/ Incaricato alle Vendite	Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione		Invio e-mail con tracking order**	Consegna dell'ordine

Tempi di consegna Europei	Giorni lavorativi
Francia , Spagna e Portogallo	1 - 3
Austria, Belgio, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi e Regno Unito	3 - 5
Danimarca, Finlandia, Irlanda, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia e Ungheria	5 - 7
Bulgaria, Estonia, Grecia, Lettonia, Lituania, Norvegia, Svizzera***	7 - 8

* Contabilizza solo i giorni lavorativi (sono esclusi i fine settimana o festivi).

** Nella e-mail si offre la possibilità di modificare la data di consegna al giorno seguente oppure ai due giorni seguenti.

*** In questi paesi potranno verificarsi ritardi dovuti alle gestioni doganali.

NOTA BENE: Per evitare inutili ritardi nel processo di spedizione, tutti gli ordini effettuati attraverso un sito web 4Life, possono essere spediti solo all'interno del paese da cui è stato eseguito l'ordine stesso. Ad esempio, se un Incaricato alle vendite accede al sito web del Belgio, potrà fare ordini solo con invio in Belgio. Se un Incaricato vuole spedire prodotti in qualsiasi paese dell'Unione Europea, è necessario accedere e acquistare dal sito web del paese presso il quale si desidera inviare l'ordine.

Pagamento del Bonus

Il corrispettivo delle commissioni, maturate mensilmente dall'Incaricato alle vendite per l'attività promozionale svolta, verrà versato dalla 4Life sul numero di Conto Corrente comunicato dallo stesso al momento dell'iscrizione. Una volta generato, il bonifico verrà accreditato quando il valore delle commissioni maturate raggiungerà il valore minimo di 10 €.

Il bonus verrà pagato il giorno 20 del mese successivo.

Nota: La 4Life non abbonerà nessuna commissione per la mera iscrizione di un nuovo Incaricato alle vendite nella propria rete di distribuzione.



Incentivi 4Life

4Life ha attivato numerosi programmi di Incentivi e Promozioni che permettono ottenere sconti e premi interessanti.

Per conoscere il programma Incentivi, visita la nostra pagina "Europe Incentives":
www.4lifeeuropeincentives.com

WWW.4LIFE.COM

Paese	Telefono *	Orario di attenzione **	Lingua di attenzione***
Austria	080088668258	9.00 – 19.00	Tedesco
Belgio	080026124	9.00 – 19.00	Inglese - Francese
Bulgaria	080030019	10.00 – 20.00	Inglese - Russo
Croazia	0800200447	9.00 – 19.00	Inglese
Danimarca	80820234	9.00 – 19.00	Inglese
Estonia	8000049097	10.00 – 20.00	Inglese - Russo
Finlandia	0800102179	10.00 – 20.00	Inglese
Francia	0805088790	9.00 – 19.00	Francese - Inglese - Spagnolo
Germania	08000004378	9.00 – 19.00	Tedesco - Spagnolo - Russo
Grecia	8008481223	10.00 – 20.00	Inglese
Irlanda	01800817396	8.00 – 18.00	Inglese
Italia	800137003	9.00 – 19.00	Italiano-Spagnolo
Lettonia	80005426	10.00 – 20.00	Russo - Inglese
Lituania	80000312	10.00 – 20.00	Russo - Inglese
Lussemburgo	80080926	9.00 – 19.00	Inglese
Norvegia	80024894	9.00 – 19.00	Inglese
Paesi Bassi	08005802527	9.00 – 19.00	Inglese
Polonia	800012038	9.00 – 19.00	Polacco - Inglese
Portogallo	800789880	8.00 – 18.00	Portoghese-Spagnolo
Regno Unito	08000988676	8.00 – 18.00	Inglese - Spagnolo
Repubblica Ceca	800088481	9.00 – 19.00	Inglese - Russo
Romania	0800896475	10.00 – 20.00	Inglese
Slovacchia	0800601016	9.00 – 19.00	Inglese - Russo
Slovenia	080488843	9.00 – 19.00	Inglese - Russo
Spagna	900.111.904	9.00 – 19.00	Spagnolo
Svezia	020888519	9.00 – 19.00	Inglese
Svizzera	0800002003	9.00 – 19.00	Inglese - Spagnolo - Tedesco
Ungheria	0680088108	9.00 – 19.00	Inglese

* Ogni paese ha il proprio numero di attenzione telefonica. Questo numero è valido solo per chiamate locali; vale a dire, se si è in Germania, solo è possibile chiamare il numero di attenzione telefonica della Germania. Questo significa che, se si è in Germania e si digita ad esempio il numero di attenzione assegnato alla Spagna, la chiamata non potrà essere gestita.

** L'orario di attenzione Incaricati/Clienti evidenziato, rispetta l'orario del paese da cui viene effettuata la chiamata.

*** Lingua/e disponibili per il servizio di attenzione in ciascun paese.

4Life

INSIEME, FORMIAMO GLI INDIVIDUI*

Termini utili

Iscrittore - Enroller: È l'Incaricato alle vendite che iscrive personalmente un altro Incaricato alle vendite o cliente, facendo diventare il neo iscritto membro della sua downline.

Sponsor: Incaricato a cui è assegnato un Incaricato alle vendite o cliente. Lo sponsor potrebbe anche essere l'Iscrittore.

Downline Organizzazione: Incaricati alle vendite e Clienti che si trovano sotto di te.

Frontline - Linea Frontale: Il primo livello di Incaricati alle vendite da te sponsorizzati, sponsorizzati nella tua downline.

Linea: Sezione verticale della tua organizzazione che fa capo ad un Incaricato da te iscritto e che prosegue con gli Incaricati sotto di lui.

Cliente: Le persone che non sono interessate alla opportunità che 4Life offre, però che fanno uso della vasta gamma di prodotti 4Life e sono parte imprescindibile della tua attività.

LP/Life Points: A ciascun prodotto viene assegnato un valore di punti che viene usato per calcolare la commissione lorda dell' Incaricato alle vendite.

PCLP (Promoted Customer Life Points):

PCLP si differenziano in PCLP Personali e PCLP Cumulativi:

- ⊙ **PCLP Personali:** Punti generati dalla promozione di ordini ai propri clienti.
- ⊙ **PCLP Cumulativi:** LP promossi dagli Incaricati della propria Downline che sono stati iscritti personalmente (Enroller). Ogni Incaricato alle vendite potrà apportare al proprio iscrittore un massimo di 200 PCLP.

Volume di Gruppo (OLP):

OLP è l'abbreviazione di "Organizational Life Points" ed indica il volume mensile dell'organizzazione intera*. Questo volume è uno dei requisiti per qualificare al rango più alto.

*(PCLP Personali + PCLP Cumulativi + LP)

Compressione:

Gli Incaricati alle vendite nella tua linea discendente che non effettuano la loro promozione mensile, sono rimossi dal calcolo della commissione mensile.

4Life[®]

INSIEME, FORMIAMO GLI INDIVIDUI[™]

4LIFE Italy

VIA ANTONIO SALANDRA, 18 © 00187 ROMA – ITALIA

