

LOYALTY PROGRAM TERMES ET CONDITIONS

EUROPE • À PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2018



1. Recevez 15% sur toutes vos commandes de Loyalty Program en Crédits à échanger contre les produits de votre choix.
2. L'inscription au Loyalty Program peut se faire par internet ou par téléphone en appelant le service d'attention aux Distributeurs.
3. Une commande de Loyalty Program est une commande réalisée automatiquement par le système et qui répond aux termes et conditions décrites ci-dessous.
4. Les distributeurs doivent maintenir une commande mensuelle minimum de 50 LP au sein du Loyalty Program pour obtenir les Crédits à échanger contre les produits de votre choix.
5. Les distributeurs doivent maintenir une commande mensuelle de 125LP au sein du Loyalty Program pour recevoir le produit gratuit du mois, produit qui sera envoyé avec la commande de Loyalty Program du mois suivant. Par exemple, si vous avez une commande de Loyalty Program de minimum 125LP prévue en Janvier, vous recevrez votre produit gratuit avec votre commande du mois de Février.
6. Les commandes de Loyalty Program peuvent être modifiées :
 - via web jusqu'au jour précédant la date de génération de la commande mensuelle de Loyaty Program
 - via téléphone, jusqu'au jour ouvré précédant la date de génération de la commande mensuelle de Loyaty Program et dans la tranche horaire du service d'attention aux Distributeurs
7. Les distributeurs peuvent choisir un jour d'envoi entre le 1er et le 18 de chaque mois.
8. Les commandes de Loyalty Program étant des commandes générées automatiquement par le système, elles ne peuvent être payées uniquement par carte bancaire VISA ou Master Card.
9. Quand une commande de Loyalty Program n'est pas réglée le jour de sa génération pour « faute de paiement » ou « solde insuffisant » (et uniquement pour ces deux raisons), le système ré effectuera le paiement automatiquement entre le 26 et le 28 de chaque mois.
10. Les commandes de Loyalty Program doivent être payées pour pouvoir obtenir des Crédits. Les Crédits ne seront pas récupérés si la commande de Loyalty Program est renvoyée.
11. Si une commande de Loyalty Program ne se confirme pas ou est renvoyées par le distributeur ou le client, plus d'une fois dans une période de 12 mois consécutifs (à compter de la première faute de Loyalty), le distributeur ou consommateur perdra tous les Crédits accumulés.
12. Si un distributeur ou consommateur ne fais pas de commande de Loyalty durant deux mois consécutifs, il perdra tous les Crédits accumulés et devra se réinscrire au Programme. De plus, pour pouvoir de réinscrire, il devra attendre un mois additionnel après ces deux mois consécutifs durant lesquels il était inactif au sein du Loyalty Program. En vous inscrivant au Loyalty Program, vous pouvez choisir votre date d'envoi mensuel entre le 1er et le 18 de chaque mois. Les 19 et 20 de chaque mois ne sont plus disponibles.
13. Si un distributeur annule son abonnement au Loyalty Program, il perdra les Crédits accumulés et devra se réinscrire de nouveau au Loyalty Program. De plus, il devra attendre 90 jours à partir de la date de sa dernière commande de Loyalty pour pouvoir se réinscrire.
14. Il existe une limite de 75LP Crédits à gagner par mois. Exception : Un nouveau distributeur ou consommateur obtiendra 100 Crédits lorsqu'il aura 400LP ou plus lors de son premier mois actif au sein de 4Life.
15. Les distributeurs ou consommateurs déjà actifs au sein de 4Life, pourront commencer à échanger les Crédits 60 jours après que leur première commande de Loyalty Program soit confirmée.
16. Les nouveaux distributeurs et consommateurs qui s'inscrivent au Loyalty Program peuvent commencer à échanger leur Crédits 60 jours après leur première commande de 4Life.
17. Les nouveaux distributeurs ou consommateurs obtiennent des Crédits pour la totalité des commandes réalisées durant le premier mois (suivant les limites précédemment citées), dès lors qu'il est inscrit au Loyalty Program avant la fin du mois suivant son activation. Après le premier mois d'activation, les Crédits s'obtiendront uniquement au travers des commandes du Loyalty Program.
18. Les Crédits n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent pas être remboursés ni transférés à une tierce personne
19. Les Crédits peuvent être échangés uniquement pour des produits individuels et ne sont donc pas valides pour obtenir des promotions ou des packs de produits.
20. Pour échanger vos Crédits, contactez notre service d'attention aux distributeurs ou connectez-vous sur votre compte 4Life.com, au moins 24 heures avant la génération de votre commande.
21. Les Crédits doivent être échangés dans les 12 mois suivant leur acquisition.
22. Les produits acquis grâce aux Crédits seront envoyés avec votre prochaine commande de Loyalty Program
23. Les produits acquis grâce aux Crédits ne peuvent pas être rendus ou échangés contre d'autres produits.
24. 4€ de frais (plus taxes applicables) seront ajoutés à chaque produit acquis avec vos Crédits
25. Un supplément peut être appliqué à l'échange de Crédit pour certains produits (voir table annexe).
26. Des taxes peuvent s'appliquer aux suppléments appliqués pour l'échange de Crédits, ainsi qu'au produit gratuit du mois.
27. Les produits acquis grâce Les produits acquis avec vos Crédits n'ont aucune valeur en LP.
28. Appelez le service d'attention aux Distributeurs de votre pays pour annuler votre abonnement au Loyalty Program.
29. Les nouveaux produits lancés en Europe peuvent être échangés avec des Crédits dans un délai de 6 mois après leur lancement.
30. Le pack 4Life Fortify™ ne peut pas être inclus au Loyalty Program.

* ANNEXE : LISTE DES PRODUITS AVEC UN SURCOÛT

enummi™ Intensive Body Lotion (8.5 oz)	2 €
Fibre System Plus™ (30 sachets)	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 sachets)	5 €
4LifeTransform Burn™	10 €
NutraStart™ Vanilla (15 portions)	10 €
NutraStart™ Chocolate (15 portions)	10 €
PRO-TF™ Vanilla (46 portions)	10 €
PRO-TF™ Chocolate (46 portions)	10 €
RiteStart™ Unisex (30 sachets)	10 €
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-bouteilles)	10 €



4lifebasics.com