

PREFERRED CUSTOMER KLAUSIMAI IR ATSAKYMAI

EUROPA • NUO 2018 M. SPALIO 1 D.



- 1. Kokius dokumentus turi atsiųsti svarbūs klientai?** Jokių konkrečių dokumentų nereikia, tačiau jie turi užsiregistruoti interneto svetainėje arba užpildyti formą ir klientų aptarnavimo tarnybai ją atsiųsti el. paštu.
- 2. Ar užsiregistruoti ir tapti platintoju gali bet kas?** Ne. Norėdami tapti platintojais, turite atitikti konkrečioje valstybėje taikomus reikalavimus.
- 3. Ar užsiregistruoti ir tapti svarbiu klientu galima telefonu?** Ne. Užsiregistruoti ir tapti svarbiu klientu galima tik per interneto svetainę, arba jūsų rinkos klientų aptarnavimo tarnybai el. paštu atsiuntus nuskaitytą užpildytą formą.
- 4. Ar registracija į svarbius klientus kainuoja?** Taip. Pirmoji prenumerata kainuoja 25 EUR (be PVM) ir galioja vienerius kalendorinius metus. Antraisiais ir paskesniais metais kasmetinė prenumerata kainuoja po 15 EUR (be PVM).
- 5. Ar svarbaus kliento prenumeratos mokestį reikia mokėti visose Europos rinkose?** Taip. Prenumeratos mokestis yra privalomas visose Europos rinkose.
- 6. Jei užsiregistruoju tapti svarbiu klientu ir sumoku 25 EUR prenumeratos mokestį, koks yra persigalvojimo laikotarpis?** Persigalvojimo laikotarpis yra 14 dienų nuo registracijos datos.
- 7. Ar į svarbių klientų registraciją atsižvelgiama taikant atlygio planą?** Taip. Svarbių klientų ID numeriai taikant atlygio planą traktuojami kaip naujos prenumeratos.
- 8. Dokumentų atsiuntimo terminas yra 90 dienų. Kada šios dienos pradedamos skaičiuoti?** Laikas pradedamas skaičiuoti nuo momento, kai užregistruojate pirmąjį tiesioginį kontaktą („Frontline“).
- 9. Ar svarbaus kliento sponsorius ir įregistravęs asmuo turi būti tas pats žmogus?** Kaip ir anksčiau, jūsų sponsorius ir įregistravęs asmuo gali būti skirtingi, tačiau programos „Builder Bonus“ atžvilgiu jie nebus traktuojami kaip tiesioginiai kontaktai.
- 10. Kada turiu sumokėti svarbaus kliento prenumeratos mokestį?** 25 EUR prenumeratos mokestis paimamas vos jums užsiregistravus.
- 11. Ar užprenumeravęs asmuo gauna 25 % komisinius nuo svarbaus kliento pirmojo užsakymo?** Taip, platintojas ir toliau gauna 25 % komisinius nuo bendrosios svarbaus kliento pirmojo užsakymo apimties.
- 12. Ar galiu 25 EUR prenumeratos mokesčio nemokėti, tačiau vis tiek sugeneruoti „4Life“ ID numerį?** Ne. Nuo spalio 1 d. bet kuris asmuo, norintis sugeneruoti „4Life“ numerį, turės užsiregistruoti kaip svarbus klientas ir sumokėti pradinį prenumeratos mokestį.
- 13. Kaip nuo spalio 1 d. galėsiu parduoti produktus savo klientams, jei nebeturėsiu jokių naujų svarbių klientų prenumeratų?** Tai galite daryti pasinaudoję „My4life“ (4life.com svetainė) arba paskambinę klientų aptarnavimo tarnybai ir pateikę savo platintojo ID numerį.