

LOYALTY PROGRAM SĄLYGOS



SĄLYGOS • EUROPA • NUO 2018 M. BALANDŽIO 1 D.

- Kreditais, kuriuos galėsite iškeisti į produktus, atgaukite 15 % visų užsakymų pagal *Loyalty Program* vertės.
- Užsiregistruoti į *Loyalty Program* galite internetu arba paskambinę į platintojų aptarnavimo liniją.
- Užsakymas pagal *Loyalty Program* – tai sistemos automatiškai pateiktas užsakymas, kuriam taikomos toliau nurodytos sąlygos.
- Produktų kreditai gaunami tik tada, kai platintojai pagal *Loyalty Program* kiekvieną mėnesį užsako ne mažiau 50 LP.
- Tam, kad gautų nemokamą mėnesio produktą, platintojai kiekvieną mėnesį pagal *Loyalty Program* privalo užsakyti bent jau po 125 LP. Šis produktas išsiunčiamas arba pristatomas su kito mėnesio užsakymu pagal *Loyalty Program*. Pavyzdžiui, jei sausį pagal *Loyalty Program* užsakėte ne mažiau kaip 125 LP, su vasario užsakymu pagal *Loyalty Program* gausite ir nemokamą produktą.
- Užsakymus *Loyalty Program* galima keisti:
 - Internetu – likus ne mažiau kaip dienai iki kasmėnesinio užsakymo pagal *Loyalty Program* sugeneravimo.
 - Telefonu – platintojų aptarnavimo tarnybos darbo valandomis, likus ne mažiau kaip vienai darbo dienai iki pateikiant užsakymą pagal *Loyalty Program*
- Užsiregistravę į *Loyalty Program* platintojai gali pasirinkti jiems parankiausią dieną – nuo mėnesio 1 iki 18 dienos.
- Kadangi užsakymus pagal *Loyalty Program* sistema generuoja automatiškai, mokėti už juos galima tik VISA arba „MasterCard“ kortele.
- Jei už užsakymus pagal *Loyalty Program*, mokėjimo nepavyksta paimti jų sugeneravimo dieną (tik tuo atveju, kai užfiksuojama mokėjimo klaida arba nepakanka lėšų), bandymas paimti lėšas kartojamas nuo kiekvieno mėnesio 26 iki 28 dienos.
- Produktų kreditai už užsakymus pagal *Loyalty Program* suteikiami tik tada, kai mokėjimas patvirtinamas. Jei užsakymas pagal *Loyalty Program* gražinamas, produktų kreditai prarandami.
- Jei per 12 mėnesių laikotarpį užsakymas pagal *Loyalty Program* nepatvirtinamas arba gražinamas daugiau nei vieną kartą (skaičiuojant nuo pirmojo įvykio), visus surinktus kreditus platintojas praranda.
- Jei platintojas jokių užsakymų nepateikia du mėnesius iš eilės, jis praranda sukauptus produktų kreditus ir į „Loyalty Program“ turi registruotis iš naujo. Tai reiškia, kad po pakartotinės registracijos: 1) reikės laukti dar vieną mėnesį (po dviejų mėnesių iš eilės, kai užsakymų pagal „Loyalty Program“ jie neteikė), ir 2) negalima pasirinkti mėnesio 19 ir 20 d. kaip užsakymo pristatymo dieną.
- Jei platintojas savo dalyvavimą *Loyalty Program* atšaukia, jis praranda surinktus produktų kreditus ir į *Loyalty Program* turi registruotis iš naujo. Iš naujo registruotis tokiam platintojui leidžiama tik tada, kai nuo paskutinio užsakymo pagal *Loyalty Program* praeina 90 dienų.
- Per vieną mėnesį galima gauti ne daugiau kaip 75 LP vertės produktų kreditų. Išimtis: naujas platintojas arba klientas 100 produktų kreditų uždirba tada, kai per pirmąjį mėnesį pateikia 400 LP arba didesnį produktų užsakymą.
- Esami platintojai ir klientai pradėti naudoti produktų kreditus gali tada, kai po pirmojo užsakymo pagal *Loyalty Program* patvirtinimo praeina 60 dienų.
- Nauji platintojai ir klientai, užsiregistravę į *Loyalty Program*, pradėti naudoti produktų kreditus gali tada, kai po pirmojo „4Life“ užsakymo pateikimo praeina 60 dienų.
- Nauji platintojai ir klientai produktų kreditų gauna iš visų užsakymų, kuriuos pateikia per pirmąjį produktų pirkimo mėnesį (taikomi atitinkami apribojimai), jei tik šie naujieji platintojai arba klientai į *Loyalty Program* yra užsiregistravę iki paskesnio mėnesio pabaigos. Kai šis pirmasis pirkimo mėnuo baigiasi, produktų kreditai suteikiami tik už užsakymus pagal *Loyalty Program*.
- Produktų kreditų negalima iškeisti į grynuosius pinigus arba perduoti kitiems asmenims.
- Produktų kreditus galima iškeisti tik į atskirus produktus, už juos negalima gauti akcinių prekių arba produktų paketų.
- Jei norite panaudoti produktų kreditus, skambinkite į savo rinkos platintojų aptarnavimo liniją arba prisijunkite prie savo paskyros „4Life“ svetainėje. Tai turite padaryti likus bent 24 valandoms iki užsakymo patvirtinimo.
- Produktų kreditus reikia panaudoti per 12 mėnesių nuo jų gavimo.
- Panaudojus surinktus kreditus įsigyti produktai išsiunčiami arba pristatomi tik su paskesniu užsakymu pagal *Loyalty Program*.
- Už produktų kreditus gautų produktų negalima grąžinti arba pakeisti į kitus produktus.
- Kiekvienam užsakymui, kuriam panaudojami produktų kreditai, taikoma 4 € (ir atitinkamos mokesčių sumos) rinkliava.
- Kai panaudojant produktų kreditus perkami tam tikri „4Life“ produktai, gali būti taikoma priemoka (žr. lentelę)*.

* PRIEDAS: PRODUKTŲ, KURIEMS TAIKOMOS PRIEMOKOS, SĄRAŠAS

enummi™ Intensive Body Lotion (8.5 oz) - naujas	2 €
Fibre System Plus™ (30 packets) - naujas	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula - naujas	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 packets) - naujas	5 €
4Life Transform Burn™ - naujas	10 €
NutraStart™ Vanilla (15 servings) - esamų	10 €
NutraStart™ Chocolate (15 servings) - esamų	10 €
PRO-TF™ Vanilla (46 servings) - esamų	10 €
PRO-TF™ Chocolate (46 servings) - esamų	10 €
RiteStart™ Unisex (30 packets) - esamų	10 €
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-pack) - esamų	10 €

- Panaudojimo rinkliavoms, priemokoms, užsakymams, kuriems panaudojami produktų kreditai, ir mėnesio nemokamam produktui gali būti skaičiuojami mokesčiai.
- Produktai, gauti panaudojus produktų kreditus, neįskaičiuojami į LP sumą ir nepridedami prie sumos, naudojamos rangams apskaičiuoti.
- Jei dalyvavimą *Loyalty Program* norite atšaukti, skambinkite į savo rinkos platintojų aptarnavimo liniją.
- Produktų kreditus iškeisti į naujus produktus leidžiama tik tada, kai nuo naujų produktų pristatymo praeina ne mažiau kaip 6 mėnesiai.
- Paketo *4Life Fortify*™ į *Loyalty Program* įtraukti negalima



4lifebasics.com