

# CLIENTE PREFERENCIAL PERGUNTAS E RESPOSTAS

4LIFE EUROPA • A PARTIR DO DIA 1 DE OUTUBRO DE 2018



- 1. Qual é a documentação que os Clientes Preferenciais têm de enviar?** Não existe documentação específica, mas eles têm de inscrever-se através do website ou preencher o formulário e enviá-lo por correio eletrónico para o serviço de apoio ao cliente.
- 2. Qualquer pessoa pode registar-se como Distribuidor?** Não, para ser Distribuidor tem de satisfazer os requisitos de cada país.
- 3. É possível registar-se como Cliente Preferencial por telefone?** Não, só pode registar-se como Cliente Preferencial através do website ou por correio eletrónico, enviando o formulário digitalizado para o serviço de apoio ao cliente do seu mercado.
- 4. Tenho de pagar para me registar como Cliente Preferencial?** Sim, a primeira subscrição tem o valor de 25 € (mais IVA) e é válida por um ano civil. A partir do segundo ano, a subscrição anual tem o valor de 15 € (mais IVA).
- 5. A taxa de subscrição de Cliente Preferencial é obrigatória em todos os mercados europeus?** Sim, o pagamento da taxa de subscrição é obrigatório em todos os mercados europeus.
- 6. Se eu me registar como Cliente Preferencial e pagar a taxa de subscrição inicial de 25 €, qual é o prazo do período de cancelamento?** O período de cancelamento é de 14 dias a contar da data de inscrição.
- 7. A subscrição de Clientes Preferenciais conta para o plano de compensação?** Sim, os números de identificação dos Clientes Preferenciais contam como subscrições novas no plano de compensação.
- 8. A partir de que data começa o prazo de 90 dias para o envio da documentação?** A contagem decrescente começa no dia em que se regista pela primeira vez na sua primeira linha.
- 9. O patrocinador e o recrutador do Cliente Preferencial têm de ser a mesma pessoa?** Tal como antes, o seu patrocinador e o seu recrutador podem ser diferentes, mas não serão considerados como primeira linha no programa Builder Bonus.
- 10. Quando é que tenho de pagar a taxa de subscrição de Cliente Preferencial?** A taxa de subscrição de 25 € será deduzida assim que se inscrever.
- 11. O subscritor recebe uma comissão de 25% na primeira encomenda de um Cliente Preferencial?** Sim, o subscritor continuará a receber 25% do total da primeira encomenda do Cliente Preferencial.
- 12. Posso gerar um número de identificação 4Life sem pagar a taxa de subscrição de 25 €?** Não. A partir de 1 de outubro, qualquer pessoa que queira gerar um número de identificação 4Life terá de se inscrever como Cliente Preferencial e pagar a taxa de subscrição inicial.
- 13. A partir de 1 de outubro, como é que posso vender produtos aos meus clientes se não tiver novas subscrições de Cliente Preferencial?** Através do My4Life, do website 4Life, com ou contactando o serviço de apoio ao cliente e fornecendo o seu número de identificação de Distribuidor.