

# LOYALTY PROGRAM TERMOS E CONDIÇÕES

EUROPA • A PARTIR DO DIA 1 DE ABRIL DE 2018



1. Receba 15% de todas as encomendas do Loyalty Program em créditos convertíveis em produtos.
2. A inscrição no Loyalty Program poderá ser efetuada via web e por telefone através do número de Apoio ao Distribuidor.
3. Uma encomenda do Loyalty Program é uma encomenda efetuada automaticamente e que cumpre os termos e condições descritos abaixo.
4. Os distribuidores devem manter uma encomenda mínima mensal do Loyalty Program de 50 LP para obterem Créditos para Produtos.
5. Os distribuidores devem manter uma encomenda mensal do Loyalty Program de 125 LP para poderem receber o produto de oferta do mês, o qual será enviado em conjunto com o Loyalty Program do mês seguinte consecutivo. Por exemplo: se efetuar uma encomenda do Loyalty Program para o mês de janeiro pelo mínimo de 125LP, quando receber a sua encomenda do Loyalty Program receberá um Produto de Oferta.
6. As encomendas do Loyalty Program podem ser alteradas:
  - via web até ao dia anterior à data em que é gerada a encomenda mensal do Loyalty Program.
  - por telefone até ao dia útil anterior à data em que é gerada a encomenda do Loyalty Program e dentro do horário de funcionamento do serviço de apoio ao distribuidor.
7. Os distribuidores podem escolher um dia específico para o envio da encomenda do Loyalty Program, entre o dia 1 e 18 de cada mês.
8. As encomendas do Loyalty Program, uma vez que são geradas de forma automática pelo sistema, apenas podem ser pagas através de cartão de crédito da rede VISA ou Master Card.
9. As encomendas do Loyalty Program que não forem cobradas no dia em que são geradas por "falta de pagamento" ou "saldo insuficiente" (apenas por estes dois motivos) serão cobradas automaticamente pelo sistema entre os dias 26 e 28 de cada mês.
10. As encomendas do Loyalty Program devem ter o pagamento confirmado para poder obter Créditos para Produtos. Os Créditos para Produtos não serão recuperáveis em caso de devolução de uma encomenda do Loyalty Program.
11. Se uma encomenda do Loyalty Program não for confirmada, ou se for devolvida mais do que uma vez num período de 12 meses consecutivos (a contar da data da primeira falha), o distribuidor perderá os Créditos acumulados.
12. Se um distribuidor não realiza a sua encomenda por dois meses consecutivos, perderá os Créditos acumulados para Produtos e deve inscrever-se novamente no Loyalty Program. Além disso, para inscrever-se de novo terá que esperar um mês adicional depois dos dois meses consecutivos nos quais não se realizou um pedido do Loyalty Program. Ao inscrever-se no Loyalty Program pode escolher entre os dias 1 e 18 de cada mês como data de envio do seu pedido. Os dias 19 e 20 já não se encontram disponíveis..
13. Se um distribuidor cancelar a sua participação no Programa de Fidelização, perderá os Créditos para Produtos existentes e deverá inscrever-se novamente no Loyalty Program. Deverá igualmente esperar 90 dias a contar da data da sua última encomenda do Loyalty Program para se voltar a inscrever.
14. O limite máximo para créditos em Produtos será 75LP por mês. Exceção: Um novo distribuidor ou consumidor obterá 100 Créditos para Produtos quando efetuar encomendas de produtos com um total de 400 LP ou mais no primeiro mês.
15. Os distribuidores e clientes atuais podem começar a converter os Créditos para Produtos 60 dias após a sua primeira encomenda do Loyalty Program ter sido confirmada.
16. Os novos distribuidores e clientes que se inscreverem no Loyalty Program, poderão começar a converter os Créditos para Produtos 60 dias após ter sido enviada a sua primeira encomenda da 4Life.
17. Os novos distribuidores e clientes obtêm Créditos para Produtos em todas as encomendas efetuadas durante o primeiro mês de compras de produtos (sujeito aos limites definidos), desde que o novo distribuidor ou consumidor esteja inscrito no Loyalty Program no final do mês seguinte. Após o primeiro mês de compras, os Créditos para Produtos apenas serão obtidos nas encomendas do Programa de Fidelização.
18. Os Créditos para Produtos não têm valor de reembolso em numerário e não são transmissíveis.
19. Os Créditos para Produtos apenas podem ser trocados por produtos individuais e não por promoções ou packs de produtos.
20. Para converter os seus Créditos em Produtos ligue para o número do serviço de apoio ao distribuidor correspondente ao seu mercado ou aceda à sua conta na página web da 4Life, no mínimo com uma antecedência de 24 horas sobre a data de confirmação da sua encomenda.
21. Os Créditos para Produtos devem ser convertidos no prazo de 12 meses após a data em que foram obtidos.
22. Os produtos convertidos a partir de Créditos acumulados apenas serão enviados com a encomenda seguinte do Programa de Fidelização.
23. Os produtos convertidos a partir de Créditos para Produtos não podem ser devolvidos nem trocados por outros.
24. Será aplicável uma taxa de 4€ mais impostos aplicáveis, a cada pedido de conversão de Créditos para Produtos.
25. Será aplicável uma taxa à conversão de Créditos para Produtos relativamente a alguns Produtos 4Life (ver tabela em anexo) \*.
26. Poderão ser aplicáveis impostos aos encargos de conversão, taxas e encomendas relativas à conversão de Créditos para Produtos e ao produto de oferta do mês.
27. Os produtos convertidos através de Créditos para Produtos não têm valor de LP e não serão válidos para efeitos de qualificações.
28. Ligue para o Telefone de Apoio ao Distribuidor correspondente ao seu mercado para cancelar a sua participação no Programa de Fidelização.
29. Os Novos Produtos não estarão disponíveis para conversão até terem decorrido 6 meses desde o seu lançamento.
30. O 4Life Fortify não pode ser incluído nas encomendas do Loyalty Program.

#### \* ANEXO: LISTA DE PRODUTOS AOS QUAIS É APLICADA A TAXA DE CONVERSÃO

enummi™ Intensive Body Lotion (8,5 oz)	2 €
Fibre System Plus™ (30 pacotes)	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	5 €
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 pacotes)	5 €
4LifeTransform Burn™	10 €
NutraStart™ Vanilla (15 smoothies)	10 €
NutraStart™ Chocolate (15 smoothies)	10 €
PRO-TF™ Vanilla (46 smoothies)	10 €
PRO-TF™ Chocolate (46 smoothies)	10 €
RiteStart™ Unisex (30 pacotes)	10 €
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-pack)	10 €



4lifebasics.com