

# VORZUGSKUNDE

## FRAGEN UND ANTWORTEN

4LIFE DEUTSCHLAND • AB 1. OKTOBER 2018



- 1. Welche Unterlagen müssen Vorzugskunden einsenden?** Besondere Unterlagen gibt es nicht, aber sie müssen sich über die Website anmelden oder das Formular ausfüllen und per E-Mail an den Kundenservice senden.
- 2. Kann sich jeder als Fachberater registrieren?** Nein, um Fachberater zu werden, muss man die Anforderungen des jeweiligen Landes erfüllen.
- 3. Kann man sich telefonisch als Vorzugskunde registrieren?** Nein, als Vorzugskunde kann man sich nur über die Website registrieren oder indem man das eingescannte Formular per E-Mail an die Kundenserviceabteilung in seinem Markt sendet.
- 4. Muss ich etwas zahlen, um mich als Vorzugskunde zu registrieren?** Ja, die Erstanmeldung kostet 29,75 € (inkl. MwSt.) und gilt für ein Kalenderjahr. Ab dem zweiten Jahr beträgt die jährliche Abonnementgebühr 17,85 € (inkl. MwSt.).
- 5. Muss man die Anmeldegebühr für Vorzugskunden in allen europäischen Märkten zahlen?** Ja, die Zahlung der Anmeldegebühr ist in allen europäischen Märkten Pflicht.
- 6. Wenn ich mich als Vorzugskunde registriere und die 29,75 € (inkl. MwSt.) Erstanmeldegebühr bezahle, wie lang ist die Rücktrittsfrist?** Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Einzeichnungsdatum.
- 7. Zählt die Einzeichnung als Vorzugskunde für den Vergütungsplan?** Ja, die ID-Nummern von Vorzugskunden zählen im Vergütungsplan als Neuanmeldungen.
- 8. Ab welchem Datum beginnt die 90-Tage-Frist für das Einsenden der Unterlagen?** Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die erste Person in Ihrer Frontline registrieren.
- 9. Müssen der Sponsor und der einzeichnende Fachberater ein und dieselbe Person sein?** Wie bisher können Ihr Sponsor und Ihr einzeichnender Fachberater verschiedene Personen sein, aber im Builder Bonus-Programm zählen sie nicht als Frontline.
- 10. Wann muss ich die Abonnementgebühr als Vorzugskunde zahlen?** Die Abonnementgebühr in Höhe von 29,75 € wird abgezogen, sobald Sie sich einzeichnen.
- 11. Erhält der Einzeichnende eine 25 %-ige Provision auf die erste Bestellung eines Vorzugskunden?** Ja, der Einzeichnende erhält weiterhin 25 % des Gesamtbetrags der ersten Bestellung des Vorzugskunden.
- 12. Kann ich eine 4Life ID-Nummer generieren, ohne die Abonnementgebühr von 29,75 € zu zahlen?** Nein. Ab dem 1. Oktober muss sich jeder, der eine 4Life ID-Nummer generieren möchte, als Vorzugskunde einzeichnen und die Erstanmeldegebühr zahlen.
- 13. Wie kann ich ab dem 1. Oktober meinen Kunden Produkte verkaufen, wenn ich keine neuen Anmeldungen von Vorzugskunden habe?** Über My4Life, die 4life.com-Website oder indem Sie den Kundenservice anrufen und Ihre Fachberater-ID angeben.