

Canarias,
Ceuta y Melilla

ESPAÑA

TARIFA DE TRANSPORTE

COSTE
MÍNIMO **25 €**

Recargo según la base imponible de la factura

desde 192€

13%

PROCESO DE ENTREGA

TIEMPO
ESTIMADO
DE ENTREGA **5-6
DÍAS**

SALIDA A DESTINO

email: confirmación de salida y
número de seguimiento



email informativo cuando el
transportista está en reparto



Destinatario presente
Entrega del pedido

PRIMER INTENTO DE ENTREGA

Es indispensable que
dispongas de una
dirección de correo
electrónico

Destinatario ausente

SEUR envía por email la
notificación de ausencia junto
con el Código de Ausencia.



SEUR HARÁ UN SEGUNDO Y UN ÚLTIMO INTENTO DE ENTREGA

INTENTO DE ENTREGA



¿Qué es un Código de Ausencia?

El código de ausencia es el número que permite acordar una nueva fecha y horario de entrega. **IMPORTANTE:** El código de ausencia se facilita por email y solo en caso de que el repartidor de SEUR no haya podido realizar la entrega debido a que el destinatario estaba ausente.

¿Qué tengo que hacer para acordar nueva entrega si tengo un aviso de ausencia?

En la web de SEUR puedes solicitar una nueva fecha de entrega: entra en el apartado "Notificación de ausencia" e introduce el código de ausencia que se te especificaba en el mensaje de ausente y el código postal. Una vez dentro, podrás modificar la fecha y el horario de entrega o seleccionar un centro para recoger tu pedido.



3
INTENTOS