



TOGETHER, BUILDING PEOPLE™

4LIFE RESEARCH EUROPE, LLC.

Avenida Diagonal, 453 Bis, 7-C

08036 Barcelona - Espagne

# CLIENT PRIVILÉGIÉ

## AVANTAGES / CONDITIONS

EUROPE  
FRANÇAIS

### AVANTAGES RÉSERVÉS AU CLIENT PRIVILÉGIÉ

- **Économisez 25 %** du prix public
- **Un produit gratuit** tous les mois et des **crédits** à valoir sur vos produits préférés (voir conditions du Loyalty Program)\*
- **Remise immédiate de 25 %** sur tous les achats au-delà de 100 LP\*\*

### CONDITIONS

1. Les frais se souscription sont de 25 € (hors taxes) et couvrent votre première année en tant que Client privilégié. A la fin de votre première année en tant que Client privilégié, vous pouvez continuer à bénéficier de tous vos avantages en payant des frais de renouvellement d'un montant de 15 € (hors taxes). Ces frais peuvent faire l'objet de modifications et vous recevrez un e-mail vous permettant d'effectuer le paiement par carte de crédit.
2. Annulation : Tous les Clients privilégiés ont le droit d'annuler leur participation à tout moment, sans avoir à se justifier. La demande d'annulation doit être envoyée par email au Service Client.
3. Retours : Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre produit 4Life, veuillez simplement en informer 4Life dans les 30 jours qui suivent la date d'achat. Les frais d'expédition ne seront pas remboursés.
4. Cette inscription ne vous donne pas le droit de vendre les produits ou services de 4Life Research Europe. Pour en avoir le droit, vous devrez remplir et signer le formulaire de Distributeur indépendant.
5. En tant que Client privilégié de 4Life, vous ne pouvez être inscrit que sous un seul code.
6. Si vous envoyez votre demande par courrier, veuillez la signer et l'envoyer à : 4Life Research Europe., Avda. Diagonal 453 Bis 7 Planta, 08036 Barcelona, Espagne.
7. Vous devez indiquer une adresse e-mail et la valider afin de pouvoir suivre vos commandes et recevoir des informations concernant nos produits, promotions et autres informations intéressantes.
8. Etant donné que les règles locales, régionales et nationales, ainsi que les conditions du marché changent régulièrement, 4Life se réserve le droit de modifier comme elle l'entend les conditions et les prix du programme de Client privilégié sur la liste des prix, et d'en informer le Client privilégié, par écrit, dans des délais raisonnables. En signant ce formulaire, le Client privilégié s'engage à respecter tout changement et modification mis en place par 4Life. Toute modification sera communiquée à travers de communiqués officiels de 4Life et ces modifications entreront en vigueur à partir de leur date de publication dans ces communiqués officiels de 4Life, y compris mais pas exclusivement dans leur publication sur 4life.com, distribution par e-mail, publication à la newsletter 4Life, toute communication accompagnant les commandes, et autre moyen jugé approprié dans le cadre de transactions commerciales.
9. Les données que vous renseignez en remplissant ce formulaire seront enregistrées au sein d'un fichier dont 4Life Research Europe, domicilié à Avda. Diagonal 453 Bis, 7<sup>e</sup> Planta, 08036 Barcelona, Espagne, est propriétaire, et implique votre consentement à ce que ces données personnelles soient utilisées par celle-ci ainsi que par 4Life Holdings, LLC, aux États-Unis dans le but de gérer, maintenir et développer notre relation, ainsi que de vous envoyer des informations, des offres ou des promotions liées à nos produits et/ou services pendant et même après la fin de notre relation commerciale, par le biais de tout moyen analogique ou numérique. Vous consentez par la présente à transférer toutes vos données personnelles à 4Life Holdings LLC, située aux États-Unis, dans les buts précisés ci-dessus, la communication de votre identité, de vos coordonnées, des renseignements liés à votre activité 4Life à d'autres distributeur 4Life, au niveau national ou international, même au-delà de l'Union européenne, au réseau en amont ainsi que la publication de vos données d'identification et de votre photo sur le site Internet et autres publications de la société dans les buts identifiés ici (dans ce dernier cas, sauf si vous n'avez pas donné votre autorisation en vous inscrivant sur la plateforme 4Life). Si vous diffusez les informations d'un tiers, vous devez en avoir informé au préalable et avoir demandé son accord concernant les points mentionnés ici. 4Life traitera vos données dans le respect des dispositions relatives à la réglementation en matière de protection des données, de façon légale, loyale, transparente, appropriée, pertinente, limitée, exacte et actualisée, et s'engage à prendre toutes les mesures appropriées afin que celles-ci puissent être immédiatement effacées ou corrigées si inexactes, et de faire en sorte qu'elles respectent les mesures de sécurité applicables. Vous avez le droit de consulter, de modifier, d'annuler, de refuser et de limiter le traitement des données et la portabilité des données et de ne pas être soumis à des décisions automatisées personnalisées, droit qui peut être exercé en envoyant un e-mail à [GDPR@4LIFE.COM](mailto:GDPR@4LIFE.COM). De la même manière, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Vous pouvez également adresser toute réclamation à l'Agence espagnole pour la protection des données. En accord avec la législation en vigueur, 4LIFE vous informe que vos données seront conservées pendant la durée de validité de ce service, ainsi que pendant le délai de prescription lié à toute action en justice, afin de pouvoir traiter toute responsabilité émanant de la relation contractuelle.
10. Pour tout renseignement concernant le programme Client privilégié, veuillez contacter le Service clients européen.

\* Le Loyalty Program est le programme de fidélité de 4Life qui consiste à passer une commande mensuelle automatique. Passer une commande mensuelle automatique d'au moins 50 LP\*\* permet d'obtenir des crédits qui pourront être échangés contre des produits. Maintenir une commande mensuelle automatique d'au moins 125 LP\*\* permet de recevoir un produit gratuit. Pour plus de renseignements concernant le Loyalty Program, veuillez vous rendre sur [4lifebasics.com](http://4lifebasics.com)  
\*\* LP est l'abréviation de « Life Points », la valeur en points attribuée à chaque produit 4Life. Les LP permettent à un Client privilégié d'accumuler des crédits à échanger contre des produits, de pouvoir ajouter au moins 125 LP à ses achats et d'obtenir ainsi un produit gratuit.