



**KAIP  
UŽSIIMTI  
VERSLU**

Europa • 2022

The logo for 4Life, featuring the number '4' with three short lines radiating from its top-left corner, followed by the word 'Life' in a bold, blue, sans-serif font. A small trademark symbol (TM) is located at the bottom right of the word 'Life'.

# „4Life“ Europa

## Mūsų istorija Europoje

Pagrindinį biurą Ispanijoje „4Life“ atidarė 2007 metais – Barcelonoje.

Vėliau atidarėme dar du biurus – Romoje ir Hamburge.

Per šiuos tris biurus Europos „4Life“ padalinio paslaugomis naudojasi tūkstančiai partnerių. Šie partneriai „4Life“ produktais ir verslo galimybe dalijasi su žmonėmis iš visos Europos.



## Kaip susisiekti su Europos „4Life“

Jei turite klausimų apie tai, kaip tapti svarbiu klientu, arba norite daugiau sužinoti apie mūsų produktus, susisiekite su Europos „4Life“ klientų aptarnavimo tarnyba:

## Kontaktinė informacija / klientų aptarnavimas

ŠALIS	EL. PAŠTAS	TELEFONAS *	DARBO LAIKAS**	KALBA (-OS) ***
Airija	ireland@4life.com	1800817396	8-16 val.	Anglų
Austrija	austria@4life.com	0800 802 959	9-17 val.	Vokiečių - Anglų
Belgija	belgium@4life.com	080026124	9-17 val.	Anglų - Prancūzų
Bulgarija	bulgaria@4life.com	080030019	10-18 val.	Anglų - Rusų
Čekija	czechrepublic@4life.com	800088481	9-17 val.	Anglų - Rusų
Danija	denmark@4life.com	80820234	9-17 val.	Anglų
Estija	estonia@4life.com	8000049097	10-18 val.	Anglų - Rusų
Graikija	greece@4life.com	8008481223	10-18 val.	Anglų
Ispanija	espana@4life.com	900111904	9-17 val.	Ispanų
Italija	italy@4life.com	800 69 43 26	9-17 val.	Italų-Ispanų
Jungtinė Karalystė	unitedkingdom@4life.com	08000988676	8-16 val.	Anglų - Ispanų
Kroatija	croatia@4life.com	0800200447	9-17 val.	Anglų
Latvija	latvia@4life.com	80005426	10-18 val.	Rusų - Anglų
Lenkija	poland@4life.com	800012038	9-17 val.	Lenkų - Anglų
Lietuva	lithuania@4life.com	8 800 00 312	10-18 val.	Rusų - Anglų
Liuksemburgas	luxembourg@4life.com	80026518	9-17 val.	Anglų
Norvegija	norway@4life.com	+34936013890	9-17 val.	Anglų
Nyderlandai	netherlands@4life.com	08005802527	9-17 val.	Anglų
Portugalija	portugal@4life.com	800789880	8-16 val.	Portugalų-Ispanų
Prancūzija	france@4life.com	0805088790	9-17 val.	Prancūzų - Anglų - Ispanų
Rumunija	romania@4life.com	0800896475	10-18 val.	Anglų
Slovakija	slovakia@4life.com	0800601016	9-17 val.	Anglų - Rusų
Slovėnija	slovenia@4life.com	080488843	9-17 val.	Anglų - Rusų
Suomija	finland@4life.com	0800102179	10-18 val.	Anglų
Svedija	sweden@4life.com	020888519	9-17 val.	Anglų
Šveicarija	switzerland@4life.com	0800002003	9-17 val.	Prancūzų - Ispanų Vokiečių - Italų - Anglų
Vengrija	hungary@4life.com	0680088108	9-17 val.	Anglų
Vokietija	germany@4life.com	08000004378	9-17 val.	Vokiečių - Anglų Ispanų - Rusų



\* Kiekvienai šaliai yra atskiras telefono numeris. Visais čia nurodytais nemokamais numeriais galima skambinti tik iš tos šalies. Šie numeriai netinka tarptautiniams skambučiams. Taigi, jei, tarkime, esate Lietuvoje, turite skambinti Lietuvos numeriu. Tačiau, jei Lietuvos numeriu paskambinsite iš, pavyzdžiui, Ispanijos, jūsų nesujungs.

\*\* Darbo valandos nurodytos atitinkamos šalies laiko juostoje.

\*\*\* Kalba (-os), kuria (-iomis) tos šalies tarnyba teikia paslaugas.

## Prisijunkite ir tapkite svarbiais klientais:

### Visi prie „4Life“ prisijungę žmonės užregistruojami kaip svarbūs klientai.

Visi svarbūs klientai turi sumokėti 25 eurų prenumeratos mokestį. Už jį svarbūs klientai gauna tokius privalumus:

- 25 % momentinę nuolaidą;
- galimybę naudotis 4life.com paskyra ir „4Life“ bei „4Life Connect“ programėlėmis;
- teisę įsigyti „4Life“ produktų už didmeninę kainą;
- galimybę naudotis išskirtiniais „4Life Loyalty Program“ privalumais:
  - kas mėnesį siunčiamomis prekėmis,
  - 15 % sumos grąžinimu „Loyalty Points“,
  - nemokamu mėnesio produktu (kai užsakymai siekia 125 LP arba daugiau);
- galimybę tapti sponsoriumi ir „4Life“ partneriu.

## Tapkite partneriais

Vos tik užregistruosite naują svarbų klientą, kuris užsakys 100 LP arba daugiau, pateikite pasirašytą partnerio paraišką su savo tapatybės dokumento ar paso (arba bet kokio oficialaus dokumento su nuotrauka) kopiją. Visus reikiamus dokumentus pateikti reiktų per 90 dienų nuo momento, kai šis naujas svarbus klientas užregistruojamas internetu. Visus dokumentus reikia siųsti atitinkamu jūsų šalies el. pašto adresu (žr. 2 puslapyje pateiktą kontaktinės informacijos lentelę).

Kad galėtumėte gauti premijas, taip pat turėsite pateikti savo banko informaciją (banko sąskaitos numerį (IBAN) ir, jei reikia, SWIFT kodą). Galite mums atsiųsti dokumento kopiją arba pasinaudoti mūsų banko informacijos forma.

Kaip partneriai, įgysite teisę į lankstinukė „Life Rewards Basics“ („Life Rewards“ pagrindai) aprašytus privalumus ir komisinius, taip pat – į daugybę „4Life“ paskatų. Taip pat galėsite naudotis savo „MyShop“ svetaine.

## Kaip pateikti užsakymą

Užsakyti internetu galima svetainėje [www.4life.com](http://www.4life.com). Prieš jungdamiesi teisingai pasirinkite savo šalį. Siekiant išvengti ilgo apdorojimo ir siuntimo, Europos svetainėse užsakytos prekės siunčiamos tik į atitinkamą šalį.

Užsakyti telefonu galima paskambinus mūsų klientų aptarnavimo tarnybai. Nemokamus atitinkamų šalių telefono numerius žr. 2 puslapyje (kontaktinės informacijos lentelėje).



## Mokėjimas už užsakytas prekes

- Partneriai\* arba svarbūs klientai už užsakytas prekes gali sumokėti:
  - kredito kortele – „Visa“ arba „Master Card“;
  - „Paypal“ – leidžiama tik užsakant internetu ir tik po pirmojo užsakymo.

\* Partneriai taip pat gali naudoti AR premiją

- Už su lojalumu susijusius dalykus galima mokėti tik kredito kortele.

## Užsakymas pagal „Loyalty Program“

Užsakymas pagal „Loyalty Program“ – tai užsakymas, kai prekės išsiunčiamos automatiškai. Registruotis į „Loyalty Program“ neprivaloma. Vis dėlto tai rekomenduojama, nes norint pasinaudoti „Builder Bonus“ reikia būti suaktyvintus 100 LP mėnesinį užsakymą pagal „Loyalty Program“.

Pasinaudoti „Loyalty Program“ gali svarbūs klientai ir partneriai, nuo 50 LPS. Kitą mėnesį pirmąjį jūsų užsakymą pagal „Loyalty Program“ sistema sugeneruoja automatiškai.

## Pristatymo tarifai Europoje:



Visi užsakymai siunčiami per UPS (į Kanarų salas – per SEUR) iš mūsų sandėlio Ispanijoje. Minimali kaina – 9 EUR.

Europos Vietos	Fiksuotas Tarifas	100 EUR arba didesni užsakymai
Austrija, Belgija, Prancūzija, Vokietija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija ir Ispanija, Bulgarija, Kroatija, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Lenkija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Švedija ir Šiaurės Airija	9€	 Free Shipping

\* **GALIMA NAUDOTIS „UPS ACCESS POINT™“, JEI INTERNETU UŽSAKOMA Į:** Austrija, Belgija, Danija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Nyderlandai, Vengrija, Italija, Liuksemburgas, Ispanija, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Jungtinė Karalystė, Čekija, Švedija ir Šveicarija.

### KAS YRA UPS PUNKTAS „UPS ACCESS POINT™“?

Tai tam tikra įstaiga (elektros prekių parduotuvė, biblioteka, degalinė ar pan.), esanti netoliese jūsų, į kurią pristatytą siuntą galite pasiimti jums patogiu metu.



**Siekiant išvengti ilgo apdorojimo ir siuntimo,** Europos šalyse užsakytos prekės siunčiamos tik į atitinkamą šalį. Pavyzdžiui, jei partneris jungiasi prie Belgijos svetainės, produktai šiam partneriui gali būti pristatomi tik į Belgiją. Jei norite, kad produktai būtų siunčiami į tam tikrą konkrečią ES šalį, turite jungtis į atitinkamos šalies svetainę.

## Pristatymo tarifai Europoje: kitos zonos

Kitos zonos - Ispanija	Minimalus Tarifas	Priemoka, priklausanti nuo sąskaitos sumos
Kanarų salos, Seuta ir Melilija	25 €	13 % priemoka nuo 192 €
Kitos zonos - Europa	Fiksuotas Tarifas	250 EUR ir didesni Užsakymai
Andora**, Kipras, Malta, Norvegija**, Portugalija, (Madeira ir Azorai) ir Šveicarija.	16 €	<b>NEMOKAMAS PRISTATYMAS</b>
Kitos zonos - Ispanija	Minimalus Tarifas	Kai užsakymo apimtis siekia 150 EUR ar daugiau
Jungtinė Karalystė	Standartinis tarifas 12 €	<b>SIUNTIMAS NEMOKAMAS</b>

### Pristatymo trukmė



Pristatymas trunka nuo 2 iki 6 darbo dienų, tai priklauso nuo siuntimo zonos.

### Užsakymo sekimas



Jei norite gauti patvirtinimą, nurodykite teisingą el. pašto adresą. Vos tik užsakymas iškeliaus iš jūsų sandėlio, gausite sekimo numerį.

\*Vidutinis pristatymo laikas skaičiuojamas, kai užsakymas iškeliauja iš 4Life Europos sandėlio ir gausite el. laišką su sekimo užsakymo numeriu.

\*\* Andora ir Norvegija: įskaičiuoti muitinės formalumai siuntimo šalyje. Paskirties vietos tarifai ir mokesčiai: neįskaičiuoti.

## Premijų informacija

Premijos išmokamos tiesiai į partnerio banko sąskaitą. Tam, kad partneriai gautų išmokas, „4Life“ turi turėti teisingus jų banko sąskaitos duomenis. Kitaip premijos liks šių partnerių „4Life“ AR sąskaitoje.

- Premijos į banko sąskaitą pervedamos tada, kai jų suma yra ne mažesnė nei 20 EUR. Premijos išmokamos kito mėnesio 11 dieną.
- Be to, galite uždirbti „Rapid Rewards“ premijas – jos sugeneruojamos jau kitą dieną po užsakymo ir pervedamos per 2–3 dienas (tai priklauso nuo banko taikomo proceso). Tam, kad gautumėte „Rapid Rewards“, ankstesnį mėnesį turite būti sugeneravę bent jau 100 LP.

## Atlygio planas

- Nors jokių apribojimų, susijusių su verslu Europoje nėra, Italijos rinkoje taikomas specialiai pritaikytas atlygio planas.
- Visos Europos arba Italijos atlygio planą galite atsisiųsti iš svetainės [4life.com](http://4life.com)

# „4Life“ Europa

BIURŲ ADRESAI

**Ispanijos biuras:**  
4Life Research Spain  
Avenida Diagonal  
453 bis 7a  
08036 Barcelona  
Ispanija

**Vokietijos biuras:**  
4Life Research Germany  
GmbH  
Fuhlent wiete 10  
20355 Hamburg  
Vokietija

**Italijos biuras:**  
4Life Research Italy S.R.L.  
Via Antonio Salandra,  
18 - 00187 - Roma  
Italija

## Naudingos nuorodos



„4LifeEurope“



„4Life\_Europe“



„Youtube“

## „4Life App“



„App Store“



„Google Play“

**4Life**  
THE IMMUNE SYSTEM *Company*