



COMMENT
DÉVELOPPER
VOTRE ACTIVITÉ
4LIFE



Europe

4Life[®]

TOGETHER, BUILDING PEOPLE™

2019

4LIFE® Europe

Notre histoire en Europe

4Life a ouvert son siège en 2007 à Barcelone, en Espagne, deux autres bureaux ont été ensuite créés à Rome et à Hambourg.

Depuis ces trois bureaux, les services 4Life Europe rassemblent des milliers de distributeurs qui partagent les produits 4Life et offrent des opportunités à des personnes de toute l'Europe.

Comment contacter 4Life Europe

Si vous avez des questions relatives au statut de Client Privilégié ou à nos produits, veuillez contacter le service clients de 4Life Europe :



Retrouvez nous sur Facebook!



Visitez notre page et soyez informés de toutes les dernières nouveautés 4Life.

facebook.com/4LifeEurope

Coordonnées / Service clients



* Chaque pays a son propre numéro de téléphone. Chaque numéro vert répertorié ici est valable pour les appels locaux uniquement. Par conséquent, les numéros indiqués ici ne sont pas destinés aux appels internationaux. Par exemple, si vous êtes au Royaume-Uni, vous devez appeler le numéro pour le Royaume-Uni ; si vous êtes au Royaume-Uni et que vous composez le numéro espagnol, votre appel ne sera pas acheminé.

** Les horaires d'ouverture sont indiqués dans l'heure locale de chaque pays.

*** Langues dans lesquelles le service est fourni pour chaque pays.

Pays	email	Téléphone *	Horaire d'accueil **	Langue d'accueil ***
Allemagne	germany@4life.com	08000004378	9-19 hrs.	Allemand - Espagnol - Russe
Autriche	austria@4life.com	0800 802 959	9-19 hrs.	Allemand
Belgique	belgium@4life.com	080026124	9-19 hrs.	Anglais - Français
Bulgarie	bulgaria@4life.com	080030019	10-20 hrs.	Anglais - Russe
Croatie	croatia@4life.com	0800200447	9-19 hrs.	Anglais
Danemark	denmark@4life.com	80820234	9-19 hrs.	Anglais
Espagne	espana@4life.com	900.111.904	9-19 hrs.	Espagnol
Estonie	estonia@4life.com	8000049097	10-20 hrs.	Anglais - Russe
Finlande	finland@4life.com	0800102179	10-20 hrs.	Anglais
France	france@4life.com	0805088790	9-19 hrs.	Français - Anglais - Espagnol
Grèce	greece@4life.com	8008481223	10-20 hrs.	Anglais
Hongrie	hungary@4life.com	0680088108	9-19 hrs.	Anglais
Irlande	ireland@4life.com	1800817396	8-18 hrs.	Anglais
Italie	italy@4life.com	800137003	9-19 hrs.	Italien-Espagnol
Lettonie	latvia@4life.com	80005426	10-20 hrs.	Russe - Anglais
Lituanie	lithuania@4life.com	80000312	10-20 hrs.	Russe - Anglais
Luxembourg	luxembourg@4life.com	80080926	9-19 hrs.	Anglais
Norvège	norway@4life.com	80024894	9-19 hrs.	Anglais
Pays-Bas	netherlands@4life.com	08005802527	9-19 hrs.	Anglais
Pologne	poland@4life.com	800012038	9-19 hrs.	Polonais - Anglais
Portugal	portugal@4life.com	800789880	8-18 hrs.	Portugais-Espagnol
République Tchèque	czechrepublic@4life.com	800088481	9-19 hrs.	Anglais - Russe
Roumanie	romania@4life.com	0800896475	10-20 hrs.	Anglais
Royaume-Uni	unitedkingdom@4life.com	08000988676	8-18 hrs.	Anglais - Espagnol
Slovaquie	slovakia@4life.com	0800601016	9-19 hrs.	Anglais - Russe
Slovénie	slovenia@4life.com	080488843	9-19 hrs.	Anglais - Russe
Suède	sweden@4life.com	020888519	9-19 hrs.	Anglais
Suisse	switzerland@4life.com	0800002003	9-19 hrs.	Anglais - Espagnol - Allemand

Inscrivez vous en tant que Client Privilégié :

- ⦿ Toute personne rejoignant 4Life s'inscrit en tant que Client Privilégié.

Tous les Clients Privilégiés doivent payer des frais d'inscription de 25 euros. En payant ces frais, les Clients Privilégiés profitent des avantages suivants :

- Réduction immédiate de 25 %
- Avantages de la 4Life University, du compte 4life.com et de l'Application 4Life Connect
- Possibilité d'acheter des produits 4Life au prix Distributeurs
- Accès exclusif au Loyalty Program 4Life et ses avantages:
 - Programmation de vos commandes mensuelles
 - 15 % de Crédits sur vos achats. Crédits que vous pourriez ensuite échanger contre les produits de votre choix
 - Produit du mois gratuit (à partir de 125LPs)
- Possibilité d'inscrire d'autres membres à 4Life et de devenir ainsi un Distributeur 4Life

Devenez un Distributeur

- ⦿ Dès que vous inscrivez un nouveau Client Privilégié, vous devez envoyer votre contrat de distributeur signé, accompagné d'une copie de votre carte d'identité/passeport (ou tout autre document officiel avec photo). Tous les documents requis doivent être envoyés dans les 90 jours suivant la date d'inscription en ligne du nouveau Client Privilégié. Tous les documents doivent être envoyés à l'adresse électronique correspondant à votre pays (cf. page 2, tableau des coordonnées).
- ⦿ Pour recevoir vos bonus, vous devrez également envoyer vos coordonnées bancaires (numéro de compte bancaire, BIC et IBAN). Vous pouvez nous envoyer une copie d'un RIB ou utiliser notre formulaire de coordonnées bancaires.
- ⦿ En tant que Distributeur, vous commencerez à bénéficier des commissions du plan de commissionnement Life Rewards Basics, des nombreuses incentives 4Life et la page My4Life.

Comment passer une commande

- ⦿ Commandez en ligne sur www.4life.com. Veuillez sélectionner le bon pays avant de vous connecter. Afin d'éviter des retards inutiles dans leur traitement et leur expédition, toutes les commandes passées sur les sites Web européens sont uniquement expédiées dans le pays concerné.
- ⦿ Commandes téléphoniques auprès de notre service clients. Vous trouverez le numéro vert de votre pays à la page 2 (tableau des coordonnées).

Règlement des commandes

Les commandes de Distributeurs* ou de Clients Privilégiés peuvent être réglées à l'aide des moyens de paiement suivants :

- Carte de crédit : Visa et Master Card
- Paypal : uniquement disponible pour les commandes passées en ligne et après votre première commande.

* Les distributeurs peuvent également utiliser l'AR Bonus.

Les commandes Loyalty Program peuvent uniquement être réglées par carte de crédit.

Commande de Loyalty Program

Une commande Loyalty Program est une commande dont l'envoi est automatique. L'inscription au Loyalty Program n'est pas nécessaire, bien que recommandée, mais pour bénéficier du Builder Bonus, vous devez activer votre commande de 100 LP mensuelle.

Le programme de fidélité Loyalty Program est accessible aux Clients Privilégiés et aux Distributeurs avec des commandes à partir de 50 LP. Le système générera automatiquement votre première commande Loyalty Program pour le mois suivant.

Tarifs de transport en Europe : zones 1 et 2



Toutes les commandes sont expédiées depuis notre entrepôt en Espagne et acheminées par UPS (ou par SEUR pour les îles Canaries), avec des frais minimum de 6 € pour la zone 1 et de 9 € pour la zone 2

Zone d'expédition	Pays*	Tarif minimum	Surcharge selon le total de la commande		
			<250€	250€ – 999,99€	≥1.000€
1	Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Luxembourg, Pays-Bas et Portugal.	6 €	6 %	4 %	1 %
2	Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède.	9 €	6 %	4 %	1 %

*UPS ACCESS POINT™ OU POINTS RELAIS UPS SONT DISPONIBLES POUR LES COMMANDES EN LIGNE EXCLUSIVEMENT DANS LES PAYS SUIVANTS : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni et Suède.

UPS ACCESS POINT - POINTS RELAIS UPS : C'EST QUOI ?

C'est un établissement commercial (quincaillerie, librairie, station-service, etc.) situé près de votre adresse favorite et qui vous permet de retirer votre colis quand vous le désirez.



Afin d'éviter des retards inutiles dans leur traitement et leur expédition, toutes les commandes passées sur les sites Web européens sont uniquement expédiées dans le pays concerné. Par exemple, si un distributeur se connecte sur le site Web belge, il peut uniquement expédier les produits en Belgique. Si vous souhaitez que les produits soient expédiés vers un pays de l'UE spécifique, vous devez vous connecter au site Web spécifique de ce pays.

Tarifs de transport en Europe : autres zones

Autres zones	Tarif minimum	Surcharge according to the invoice subtotal
Îles Canaries	55 €	13% surcharge à partir de 423 €
Chypre et Malte	36 €	10% surcharge à partir de 136 €
Madère et îles des Açores	20 €	10% surcharge à partir de 200 €
Norvège*	16 €	10% surcharge à partir de 160 €
Suisse	16 €	10% surcharge à partir de 160 €

* Les formalités douanières de départ sont incluses. Les taxes et tarifs douaniers ne sont pas inclus.

Délais de livraison



Les délais de livraison sont estimés entre 2 et 6 jours ouvrables selon la zone d'expédition.

Suivez votre commande



Afin de recevoir la confirmation de votre commande, une adresse e-mail valide doit être fournie. Vous recevrez le numéro de suivi une fois que la commande aura quitté notre entrepôt.

Détail du bonus

Les bonus sont versés directement sur le compte bancaire du Distributeur. 4Life doit avoir reçu les coordonnées bancaires correctes du Distributeur pour pouvoir recevoir les paiements ; sinon, le bonus restera sur le compte virtuel 4Life AR du Distributeur.

- Les bonus sont versés par virement bancaire (à partir de 20 €). Les bonus sont payés le 11 du mois suivant.
- Vous pouvez également gagner le bonus Rapid Reward ; celui-ci est généré le lendemain de la commande et peut mettre 2 à 3 jours à vous parvenir selon les procédures bancaires. Pour recevoir le Rapid Reward, vous devez avoir généré au moins 100 LP le mois précédent.

Plan de commissionnement

- Bien que vos activités en Europe ne soient assujetties à aucune restriction, veuillez noter que le marché italien a un plan de commissionnement spécifique.
- Vous pouvez télécharger le plan de commissionnement européen ou italien sur **4lifetools.eu**.

Notes



TOGETHER, BUILDING PEOPLE™

4LIFE EUROPE

ADRESSE DES BUREAUX 4LIFE

Spain Office:

4Life Research
Avenida Diagonal
453 bis 7^a
08036 Barcelona
Spain

German Office:

4Life Research Germany GmbH
Fuhlent wiete 10
20355 Hamburg
Deutschland

Italian Office:

4Life Research Italy S.R.L.
Via Antonio Salandra,
18 - 00187 - Roma

4Life[®]

TOGETHER, BUILDING PEOPLE[™]