



4Life Research Spain, S.L.
Avda.Diagonal 453 Bis, 7ª C
08036 Barcelona
900.111.904
<http://www.4life.es>

FORMULARIO PARA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

INFORMACIÓN DEL DISTRIBUIDOR/CLIENTE:

Número de Distribuidor/Cliente: _____

Nombre: _____ Apellidos: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Número de Factura/Orden: _____ Fecha de Compra: _____

Número de Orden: _____ Número de Devolución: _____

IMPORTANTE: El cliente tiene garantizado por ley el derecho a desistir del contrato de compra, sin indicar el motivo, de los productos adquiridos a través de nuestra página web durante 14 días naturales desde el día en que ha recibido el producto.

La política de devolución de 4Life le permite devolver los productos en caso de que no quede satisfecho con tu compra **hasta 30 días desde la recepción del producto.**

Póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de 4Life por escrito en la dirección de correo electrónico: returns.eu@4life.com para recibir un número de devolución que nos permita identificar su orden y detallarle las instrucciones a seguir para el retorno del producto. Por favor, indique ese número en el campo: Numero de Devolución.

Para más información pueden consultar la sección acerca de garantías sobre los productos y devoluciones en su Manual de Normas y Procedimientos.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN: Marque con una X la o las casillas correspondientes a los motivos por los cuales usted desea hacer la devolución:

<input type="checkbox"/>	A. No he quedado satisfecho con la compra
<input type="checkbox"/>	B. Producto defectuoso o dañado
<input type="checkbox"/>	C. Producto incorrecto
<input type="checkbox"/>	D. Cantidad incorrecta
<input type="checkbox"/>	E. Producto recibido por error
<input type="checkbox"/>	F. Pedido no realizado o solicitado
<input type="checkbox"/>	G. Baja del código
<input type="checkbox"/>	H. Error en el proceso de compra
<input type="checkbox"/>	I. Otros



4Life Research Spain, S.L.
Avda.Diagonal 453 Bis, 7ª C
08036 Barcelona
900.111.904
<http://www.4life.es>

FORMULARIO PARA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

SOLICITUD DEL DISTRIBUIDOR/CLIENTE: Marque con una X la casilla correspondiente:

REEMBOLSO

REEMPLAZO

TIPO DE DEVOLUCIÓN:

TOTAL

PARCIAL (indique los productos)

Nombre del Producto:

Cantidad:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

INSTRUCCIONES:

1. Cumplimente adecuadamente el formulario de devolución de producto; indicando la mercancía devuelta en la tabla ubicada en la parte inferior de la primera página de este documento, en caso de ser una devolución parcial de la orden.
2. En el caso de que usted desee realizar una devolución de productos envíe lo siguiente dentro del paquete:
 - Productos.
 - Factura de la orden incluida en el paquete de los productos recibidos.
 - Formulario para la devolución de los productos debidamente cumplimentado.

A la siguiente dirección:

NAEKO LOGISTICS - 4LIFE
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15
08830 Sant Boi de Llobregat
Barcelona / Spain

3. Agradecemos ante todo la claridad de la información suministrada a través de este formato, ya que de ésta depende que podamos brindar cada día un servicio mejor.



4Life Research Spain, S.L.
Avda.Diagonal 453 Bis, 7ª C
08036 Barcelona
900.111.904
<http://www.4life.es>

FORMULARIO PARA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

IMPORTANTE:

- NO se efectuarán devoluciones entre los días 1 y 10 (ambos inclusive) de cada mes.
- Esta garantía de devolución se limita a un importe por período de tiempo.
- Pasados 30 días desde la fecha de recepción de producto no se admiten devoluciones de producto a excepción del Kit de Bienvenida en el caso de cancelación o terminación del Código de Cliente Preferencial siempre que no hubiera transcurrido más de 1 año desde la fecha en la lo adquirió, siempre y cuando se encuentre en condiciones de ser revendido.
- El reembolso o cambio de un producto puede alterar las bonificaciones percibidas. En caso de modificación, serán descontadas de la devolución.
- En caso de que la factura esté pagada con una tarjeta de crédito/débito, las devoluciones serán efectuadas a dicha tarjeta. En caso de haber sido pagada por ingreso bancario, se abonarán con las bonificaciones mensuales del distribuidor. Los clientes preferenciales deberán facilitar una cuenta bancaria para percibir dicho abono.
- Los clientes preferenciales deberán facilitar una cuenta bancaria para percibir dicho abono.

Yo, _____ entiendo y estoy de acuerdo con lo estipulado en el presente formulario de devolución de producto.

Firma del solicitante:

Lugar y fecha de firma: