



**COMMENT  
DÉVELOPPER  
VOTRE  
ACTIVITÉ  
4LIFE**

Europe • 2024

The logo for 4Life, featuring the number '4' with three short lines above it, followed by the word 'Life' in a bold, blue, sans-serif font. A small trademark symbol (TM) is located at the bottom right of the word 'Life'.

# 4Life Europe

## Notre histoire en Europe

4Life a ouvert son siège en 2007 à Barcelone, en Espagne, deux autres bureaux ont été ensuite créés à Rome et à Hambourg.

Depuis ces trois bureaux, les services 4Life Europe rassemblent des milliers de Affiliés qui partagent les produits 4Life et offrent des opportunités à des personnes de toute l'Europe.



## Comment contacter 4Life Europe

Si vous avez des questions relatives au statut de Client Privilégié ou à nos produits, veuillez contacter le service clients de 4Life Europe:

## Coordonnées / Service clients

Pays	email	Téléphone *	Horaire d'accueil **	Langue d'accueil ***
Allemagne	germany@4life.com	08000004378	9-17 hrs.	Allemand - Anglais Espagnol - Russe
Andorre	andorra@4life.com	+34934108033	9-17 hrs.	Espagnol
Autriche	austria@4life.com	0800802959	9-17 hrs.	Allemand - Anglais
Belgique	belgium@4life.com	080026124	9-17 hrs.	Anglais - Français
Bulgarie	bulgaria@4life.com	080030019	10-18 hrs.	Anglais - Russe
Croatie	croatia@4life.com	0800200447	9-17 hrs.	Anglais
Danemark	denmark@4life.com	80820234	9-17 hrs.	Anglais
Espagne	espana@4life.com	900111904	9-17 hrs.	Espagnol
Estonie	estonia@4life.com	8000049097	10-18 hrs.	Anglais - Russe
Finlande	finland@4life.com	0800102179	10-18 hrs.	Anglais
France	france@4life.com	0805088790	9-17 hrs.	Français - Anglais - Espagnol
Grèce	greece@4life.com	8008481223	10-18 hrs.	Anglais
Hongrie	hungary@4life.com	0680088108	9-17 hrs.	Anglais
Irlande	Ireland@4life.com	1800817396	8-16 hrs.	Anglais
Italie	italy@4life.com	800694326	9-17 hrs.	Italien-Espagnol
Lettonie	latvia@4life.com	80005426	10-18 hrs.	Russe - Anglais
Lituanie	lithuania@4life.com	880000312	10-18 hrs.	Russe - Anglais
Luxembourg	luxembourg@4life.com	80026518	9-17 hrs.	Anglais
Norvège	norway@4life.com	+34936013890	9-17 hrs.	Anglais
Pays-Bas	netherlands@4life.com	08005802527	9-17 hrs.	Anglais
Pologne	poland@4life.com	800012038	9-17 hrs.	Polonais - Anglais
Portugal	portugal@4life.com	800789880	8-16 hrs.	Portugais-Espagnol
République Tchèque	czechrepublic@4life.com	800088481	9-17 hrs.	Anglais - Russe
Roumanie	romania@4life.com	0800896475	10-18 hrs.	Anglais
Royaume-Uni	unitedkingdom@4life.com	08000988676	8-16 hrs.	Anglais - Espagnol
Slovaquie	slovakia@4life.com	0800601016	9-17 hrs.	Anglais - Russe
Slovénie	slovenia@4life.com	080488843	9-17 hrs.	Anglais - Russe
Suède	sweden@4life.com	020888519	9-17 hrs.	Anglais
Suisse	switzerland@4life.com	0800002003	9-17 hrs.	Français - Espagnol Allemand - Italien - Anglais



\*Chaque pays possède son propre numéro de téléphone, qui n'est valable que pour des appels internes au pays ; c'est-à-dire que si vous êtes en Allemagne, vous pourrez uniquement appeler le numéro allemand. Par conséquent, les numéros de téléphone ici indiqués ne peuvent pas recevoir d'appels internationaux ; c'est-à-dire que si vous êtes en Allemagne et appelez le numéro espagnol, votre appel n'aboutira pas.

\*\* Les horaires d'accueil indiqués dépendent de l'heure du pays depuis lequel est effectué l'appel

\*\*\* Langue(s) d'accueil pour chaque pays.

## Inscrivez vous en tant que Client Privilégié:

### Toute personne rejoignant 4Life s'inscrit en tant que Client Privilégié.

Tous les Clients Privilégiés doivent payer des frais d'inscription de 25 euros. En payant ces frais, les Clients Privilégiés profitent des avantages suivants:

- Réduction immédiate de 25 %
- Avantages du compte 4life.com et de l'application 4Life et 4Life Connect
- Possibilité d'acheter des produits 4Life au prix Affiliés
- Accès exclusif au Loyalty Program 4Life et ses avantages:
  - Programmation de vos commandes mensuelles
  - 15 % de Loyalty Points sur vos achats. Loyalty Points que vous pourriez ensuite échanger contre les produits de votre choix
  - Produit du mois gratuit (à partir de 125LPs)
- Possibilité d'inscrire d'autres membres à 4Life et de devenir ainsi un Affilié 4Life

## Devenez un Affilié

Dès que vous inscrivez un nouveau Client Privilégié, vous devez envoyer votre contrat de Affilié signé, accompagné d'une copie de votre carte d'identité/passeport (ou tout autre document officiel avec photo). Tous les documents requis doivent être envoyés dans les 90 jours suivant la date d'inscription en ligne du nouveau Client Privilégié. Tous les documents doivent être envoyés à l'adresse électronique correspondant à votre pays (cf. page 2, tableau des coordonnées).

Pour recevoir vos bonus, vous devrez également envoyer vos coordonnées bancaires (numéro de compte bancaire, BIC et IBAN). Vous pouvez nous envoyer une copie d'un RIB ou utiliser notre formulaire de coordonnées bancaires.

En tant que Affilié, vous commencerez à bénéficier des commissions du plan de commissionnement Life Rewards Basics, des nombreuses incentives 4Life et la page MyShop.

## Comment passer une commande

Commandez en ligne sur [www.4life.com](http://www.4life.com). Veuillez sélectionner le bon pays avant de vous connecter. Afin d'éviter des retards inutiles dans leur traitement et leur expédition, toutes les commandes passées sur les sites Web européens sont uniquement expédiées dans le pays concerné.

Commandes téléphoniques auprès de notre service clients. Vous trouverez le numéro vert de votre pays à la page 2 (tableau des coordonnées).

## Règlement des commandes

- Les commandes de Affiliés\* ou de Clients Privilégiés peuvent être réglées à l'aide des moyens de paiement suivants:
  - Carte de crédit: Visa et Master Card
  - Paypal : uniquement disponible pour les commandes passées en ligne et après votre première commande.

\* Les Affiliés peuvent également utiliser l'AR Bonus.

- Les commandes Loyalty Program peuvent uniquement être réglées par carte de crédit.

## Commande de Loyalty Program

Une commande Loyalty Program est une commande dont l'envoi est automatique. L'inscription au Loyalty Program n'est pas nécessaire, bien que recommandée, mais pour bénéficier du Builder Bonus, vous devez activer votre commande de 100 LP mensuelle.

Le programme de fidélité Loyalty Program est accessible aux Clients Privilégiés et aux Affiliés avec des commandes à partir de 50 LP. Le système générera automatiquement votre première commande Loyalty Program pour le mois suivant.

## Tarifs de transport en Europe :



Toutes les commandes sont expédiées depuis notre entrepôt en Espagne et acheminées par UPS (ou par SEUR pour les îles Canaries), avec des tarifs de base de 9 € pour les emplacements en Europe.

Emplacements en Europe	Tarif de base	Commande de 125 € ou plus*
Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Irlande du Nord, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède	9€	 Free Shipping

\* **Le supplément de 2€ pour la livraison à domicile ne s'applique qu'aux pays suivants :** Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Pays-Bas, Italie, Luxembourg, Espagne, Norvège, Pologne, Portugal, République Tchèque et Suède.

### UPS ACCESS POINT\*\* - POINTS RELAIS UPS : C'EST QUOI ?

C'est un établissement commercial (quincaillerie, librairie, station-service, etc.) situé près de votre adresse favorite et qui vous permet de retirer votre colis quand vous le désirez.

\*\***Les points relais access point ups sont maintenant disponibles pour vos commandes en ligne dans les pays suivants :** Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Pays Bas, Italie, Luxembourg, Spain, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume Unis, République Tchèque, Suède et Suisse.



**Afin d'éviter des retards** inutiles dans leur traitement et leur expédition, toutes les commandes passées sur les sites Web européens sont uniquement expédiées dans le pays concerné. Par exemple, si un Affilié se connecte sur le site Web belge, il peut uniquement expédier les produits en Belgique. Si vous souhaitez que les produits soient expédiés vers un pays de l'UE spécifique, vous devez vous connecter au site Web spécifique de ce pays.

### Délais de livraison\*\*\*



Les délais de livraison sont estimés entre 2 et 6 jours ouvrables selon la zone d'expédition.

### Suivez votre commande



Afin de recevoir la confirmation de votre commande, une adresse e-mail valide doit être fournie. Vous recevrez le numéro de suivi une fois que la commande aura quitté notre entrepôt.

\*\*\* Une fois que votre commande a quitté l'entrepôt de 4Life Europe, vous recevrez un e-mail vous permettant de suivre la livraison de votre commande.

## Tarifs de transport en Europe\*: Autres zones

Autres zones - Europe	Tarif de base	Commandes de 250 € ou plus
Les Açores, Chypre, Guernesey, Jersey, Malte, Norvège**, Madeire et La Suisse.	16 €	ENVOI GRATUIT

Autres zones - Espagne	Tarif minimum	Commandes de 192 € ou plus
Îles Canaries, Ceuta et Melilla	25 €	13% de supplément

Autres zones - Europe	Tarif de base	Commandes de 200 € ou plus
Royaume Uni	12 € + surcharge	ENVOI GRATUIT + surcharge

Autres zones - Europe	Tarif de base	Commandes de 125 € ou plus
Andorre**	9 € + 28 € surcharge	ENVOI GRATUIT

\* Le supplément de 2€ pour la livraison à domicile ne s'applique qu'aux pays suivants : Norvège, Royaume-Uni et Suisse.

\*\* **Andorre et Norvège** : Les formalités douanières à l'origine sont incluses. Les frais de destination et les taxes sont exclus. Les retards dus aux retenues douanières sont indépendants de la volonté de 4Life.

## Détail du bonus

Les bonus sont versés directement sur le compte bancaire de l'Affilié. 4Life doit avoir reçu les coordonnées bancaires correctes de l'Affilié pour pouvoir recevoir les paiements ; sinon, le bonus restera sur le compte virtuel 4Life AR de l'Affilié.

- Les bonus sont versés par virement bancaire (à partir de 20 €). Les bonus sont payés le 11 du mois suivant.
- Vous pouvez également gagner le bonus Rapid Reward ; celui-ci est généré le lendemain de la commande et peut mettre 2 à 3 jours à vous parvenir selon les procédures bancaires. Pour recevoir le Rapid Reward, vous devez avoir généré au moins 100 LP le mois précédent.

## Plan de commissionnement

- Bien que vos activités en Europe ne soient assujetties à aucune restriction, veuillez noter que le marché italien a un plan de commissionnement spécifique.
- Vous pouvez télécharger le plan de commissionnement européen ou italien sur [4life.com](http://4life.com)

# 4Life Europe

A D R E S S E   D E S   B U R E A U X   4 L I F E

## Bureau Espagne:

4Life Research  
Avenida Diagonal  
453 bis 7a  
08036 Barcelona  
Espagne

## Bureau Allemagne:

4Life Research Germany  
GmbH  
Fuhlent wiete 10  
20355 Hamburg  
Allemagne

## Bureau Italie:

4Life Research Italy S.R.L.  
Via Antonio Salandra,  
18 - 00187 - Roma  
Italie

Lien utile



4LifeEurope



4Life\_Europe



Youtube

4Life App



App Store



Google Play

**4Life**  
THE IMMUNE SYSTEM *Company*