

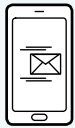


















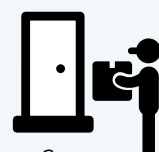


## PROCESSO DI INVIO: ordine d'acquisto, preparazione, distribuzione, tempi di consegna e seguimiento della spedizione

LUOGO	GIORNO 1*	GIORNO 2*	GIORNO 3*	GIORNO 4*	GIORNO 5*	GIORNO 6*	GIORNO 7*	GIORNO 8*
<b>Francia, Spagna e Portogallo</b>	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione	 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine				
<b>Austria, Belgio, Germania, Italia, Lussemburgo, Olanda e Regno Unito</b>	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione		 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine			
<b>Bulgaria, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Lettonia, Lituania, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Svezia e Ungheria</b>	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione			 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine		
<b>Irlanda, Norvegia, Polonia, Romania e Svizzera***</b>	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione				 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine	

\* Contabilizza solo i giorni lavorativi (sono esclusi i fine settimana o festivi).

\*\* Nella e-mail si offre la possibilità di modificare la data di consegna al giorno seguente oppure ai due giorni seguenti.

\*\*\* In questi paesi potranno verificarsi ritardi dovuti alle gestioni doganali.