

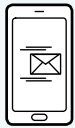











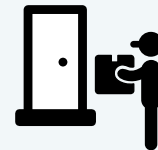






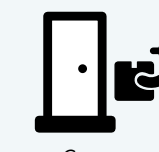


PROCESSO DI INVIO: ordine d'acquisto, preparazione, distribuzione, tempi di consegna e seguimiento della spedizione

LUOGO	GIORNO 1*	GIORNO 2*	GIORNO 3*	GIORNO 4*	GIORNO 5*	GIORNO 6*	GIORNO 7*	GIORNO 8*
Francia, Spagna e Portogallo	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione	 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine				
Austria, Belgio, Germania, Italia, Lussemburgo, Olanda e Regno Unito	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione	 Consegna dell'ordine	 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine			
Bulgaria, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Lettonia, Lituania, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Svezia e Ungheria	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione	 Consegna dell'ordine	 Consegna dell'ordine	 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine		
Irlanda, Norvegia, Polonia, Romania e Svizzera***	 Realizzazione dell'ordine da parte del Cliente/Incaricato alle Vendite	 Preparazione dell'ordine ed invio alla piattaforma di distribuzione	 Consegna dell'ordine	 Consegna dell'ordine	 Consegna dell'ordine	 Invio e-mail con tracking order**	 Consegna dell'ordine	

* Contabilizza solo i giorni lavorativi (sono esclusi i fine settimana o festivi).

** Nella e-mail si offre la possibilità di modificare la data di consegna al giorno seguente oppure ai due giorni seguenti.

*** In questi paesi potranno verificarsi ritardi dovuti alle gestioni doganali.