

Com o objetivo de continuar a oferecer o melhor serviço e apoio de logística a nível europeu, ao longo do mês de abril apresentaremos melhorias em todo o nosso sistema de logística.



Estas melhorias incluem a consolidação de todos os nossos envios através da SEUR/DPD.\*

Zona	Paese	Custo mínimo	Custo por quantidade segundo o subtotal da fatura		
			<250€	250€ – 999,99€	≥ 1.000€
1	Bélgica, Alemanha, França, Luxemburgo, Países Baixos, Portugal e Espanha	6 €	6 %	4 %	1 %
2	Áustria, Itália e Reino Unido	9 €			
3	Dinamarca, Estónia, Hungria, Irlanda, Letónia, Lituânia, Polónia, República Checa, Eslováquia, Eslovénia e Suécia	12,50 €			
4	Bulgária, Croácia, Finlândia, Grécia e Romênia	15 €			

País/Região	Custo mínimo	Custo por quantidade segundo o subtotal da fatura
Suiça**	19€	10% a partir de 190€
Madeira e Açores*	20€	10% a partir de 200€
Channel Islands	25€	10% a partir de 125€
Noruegia**	30€	10% a partir de 300€
Chipre e Malta	36€	10% a partir de 136€
Ilhas Canárias	55€	13% a partir de 423€



#### NOVAS ZONAS ENVIO

Consulte as novas zonas de envio e a consolidação dos destinos a nível europeu para cálculo do envio



#### SEGUIMENTO DA SUA ENCOMENDA

Receberá uma mensagem de correio eletrónico\*\*\* para que possa efetuar o seguimento da sua encomenda.



**Para evitar demoras desnecessárias** no processo de envio, todos os pedidos realizados através da página web 4Life só podem ser enviados do país desde onde se realiza o pedido. **Por exemplo**, se um distribuidor inicia sessão na página web de Bélgica,

este apenas poderá enviar produtos à Bélgica. Se um distribuidor quer enviar produtos a algum país da União Europeia, deve iniciar sessão e comprar desde a página web a que deseja enviar o seu pedido.



#### PRAZO DE ENTREGA

Os prazos estimados de entrega são de entre 2 a 6 dias úteis em função da zona de destino.

\* Para a Madeira e para os Açores, as encomendas serão enviadas através da UPS.

\*\* Formalidades aduaneiras na origem: incluídas. Taxas e impostos no destino: excluídas

\*\*\* Para uma melhor gestão do seguimento da sua encomenda é importante que nos indique e que mantenha atualizado o seu endereço de correio eletrónico.