













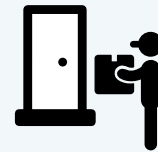






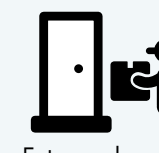


PROCESSO DE ENVIO: ordem de compra, preparação, distribuição, prazos de entrega e acompanhamento das encomendas

LOCAL	DIA 1	DIA 2*	DIA 3*	DIA 4*	DIA 5*	DIA 6*	DIA 7*	DIA 8*
Espanha, França e Portugal	 Realização da encomenda pelo distribuidor	 Preparação da encomenda e saída para o destino	 Envio de email com tracking order**	 Entrega da encomenda				
Alemanha, Áustria, Bélgica, Itália, Luxemburgo, Países Baixos e Reino Unido	 Realização da encomenda pelo distribuidor	 Preparação da encomenda e saída para o destino		 Envio de email com tracking order**	 Entrega da encomenda			
Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Finlândia, Hungria, Irlanda, Polónia, República Tcheca, Romênia e Suécia	 Realização da encomenda pelo distribuidor	 Preparação da encomenda e saída para o destino			 Envio de email com tracking order**	 Entrega da encomenda		
Bulgária, Estônia, Grécia, Letônia, Lituânia, Noruega e Suíça***	 Realização da encomenda pelo distribuidor	 Preparação da encomenda e saída para o destino				 Envio de email com tracking order**	 Entrega da encomenda	

* Contabilizados apenas os dias úteis (exclui fins de semana e feriados)

** No email é disponibilizada a possibilidade de alterar a data de entrega para o dia seguinte ou para dois dias posteriores.

*** Neste países poderão existir atrasos relacionados com processos aduaneiros.