

EUROPA  
ZONE 1

DEUTSCHLAND

TRANSPORTGEBÜHR

MINDESTGEBÜHR

6 € ZZGL. UST

Versandkosten abhängig vom Nettobestellwert

<250 €	250 € – 999,99 €	≥1.000 €
6 %	4 %	1 %

LIEFERVERFAHREN

GESCHÄTZTE  
LIEFERZEIT **2-3  
TAGE**

**Auslieferung an Bestimmungsort**

E-Mail: Auslieferungsbestätigung und Tracking-Nummer



Info-E-Mail, falls ein Problem auftritt

**Empfänger angetroffen**  
E-Mail: Lieferbestätigung

ERSTER ZUSTELLVERSUCH

SIE MÜSSEN EINE  
E-MAIL-ADRESSE HABEN

**Empfänger nicht angetroffen**  
Versand an einen Access Point



E-Mail: Mitteilung bei Versand an den nächst gelegenen Access Point

ACCESS POINT



10 Tage

**Was ist ein Access Point?**

Es ist ein Geschäft (Elektronik, Bücherei, Tankstelle u.a.) in der Nähe Ihrer Lieferanschrift, wo Sie Ihre Bestellung jederzeit abholen können.

**Wie lange wird meine Bestellung am Access Point aufbewahrt?**

Ab dem ersten Lieferversuch steht sie 10 Tage lang bereit. Danach wird sie ins Lager von 4Life® zurückgesendet.



Notfall-  
Hotline

Anrufe aus Deutschland\*: 01806 882 663  
Anrufe von außerhalb Deutschlands: +49 6966 405060

\* 20 Cent / Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Cent / Anruf

02/2018\_EU\_06